

STREAM WEBCAM

User Manual

Catalog

Thanks for purchasing our webcam!

Using this guide to set up and begin using your new webcam. This user guide will provide you with most of the information of the webcam you need to get. Alternatively, solutions to common problems can be found in the FAQ. If you have any problems to setting up webcam, please contact with your webcam supplier.

Application Guide

Note:

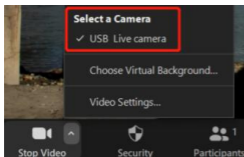
- ①If the USB cable of is not long enough, please use the TYPE A USB2.0 HUB extension cable.The total length of HUB extension cable plus camera USB cable should be within 5 meters.
- ②Please do not point the lens to the background with a large single color, the light should not be too dark or too bright, or have other reflective objects such as mirrors. Otherwise it will affect the use effective.

③If you are using a desktop computer, please do not connect the camera to the USB port on the front of the computer. In this case, the camera can not work properly due to insufficient power supply.

☞ For ZOOM Users:

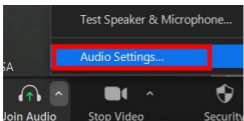
Video:

After entering ZOOM conference, turn on the camera and select USB Live Camera, after the light is on, it means the camera is on and working.



Audio:

After entering ZOOM conference, click Join Audio, enter Audio Settings, you can choose system microphone or USB device microphone.



⚠ Notice: Computer can't detect webcam

1).Mac book can't detect webcam

In rare cases, Mac OS 10.6 or above does not detect the USB Live Camera or the detected camera name is inconsistent, please restart your computer and re-plugging the camera,or connect the camera to another USB interface. If the camera is still not detected, Maybe the MAC system does not load the driver of the USB Live Camera. please follow the steps below to reset the PRAM:

- ① Turn off the computer.
- ② Find the following buttons on the keyboard:Command, Option, P, and R. You will need to press these buttons simultaneously in step 4.
- ③ Re-start your computer.
- ④ Press the Command-Option-P-R three keys at same time before the screen turn into the gray screen.
- ⑤ Press and hold the above buttons until the computer restarts and you will hear the startup sound again.
- ⑥ Release these keys.

If your computer still can't detect the camera via above method, please upgrade the Mac OS system.

2).Windows system computer can not detect the camera:

If the Windows system does not detect the camera device or camera device name is inconsistent with the camera name in Device Manager, please try the following:

Step1. Remove the webcam> Reconnect the webcam to computer(or use another USB plug), then webcam is detected or restart the computer;(If you are using a

desktop computer, please do not connect the camera to the USB port on the front of the computer.)

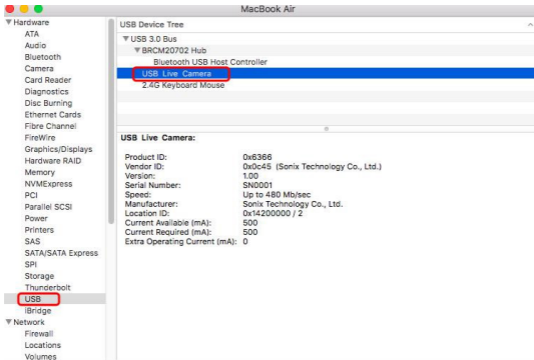
Step2. If your computer has installed with the other camera before, and step 1 above is invalid, please do as follow:

For Windows XP SP2 and Windows 7/8/10 systems: Right-click on the **"My Computer"** > **"Manage"** > **"Device Manager"** > open **"Sound, Video and Game Controllers"**, **"Audio Inputs and Outputs"** and **"Cameras"**, uninstall **"USB Live camera"** and **"USB Live camera audio"** in the above three options. Then remove the camera and reconnect it to the computer, the computer reloads the camera and installs the driver automatically. After that **"USB Live Camera"** will appear in **"Device Manager"**. Then you can initiate a video call now.

⌘ **Setting for Mac OS X Users:**

1).Installation

The Webcam will be automatically installed when you connect it to a Mac; no additional software is required. To check whether the webcam is detected or not, you may click the **"Apple"** menu (in the top left corner of your screen) and then click **"About this Mac"**. Click on **"System Report"** from the pop-up window that appears. The System Information window for your Mac will appear. Navigate to the **"USB"** Section and check to see whether the webcam is listed as a connected device (Show as **"USB Live Camera"** like the photo below).

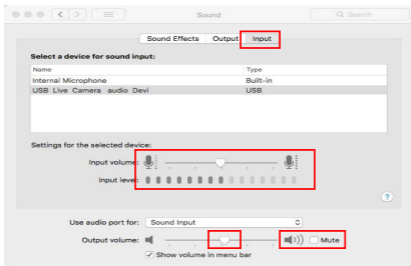


2). Audio Setting

Failure to set up the audio device properly(including the microphone and speaker) this will cause the camera can not record audio,even the computer can not play the sound;

- ① In Mac OS X, open "**System Preferences**" > select "**Sound**" >"**Input**" > "**Select Sound Input Device**" >select "**USB Live Camera audio**" as the default sound input device (microphone). Move the volume slider to the desired input volume;
- ②In Mac OS X, open "**System Preferences**" > "**Sound**" > "**Output**">

"Output Volume" > uncheck **"Mute"** in this menu and adjust the Input volume to a medium level. If you're using an external speaker, make sure the audio **"Output"** option is the audio output device you're using to avoid cannot play the sound. Refer to the picture as below:



For video recording, please choose Photo Booth; For video calling please choose Face Time or Skype and other video software etc. For playing video, please use Quick Time. The Quick Time and Photo Booth are preinstalled on all Macs as a standard.

3). Photo Booth

If your Mac has a built-in camera already, you may open Photo Booth, click the **"Camera"** on the top left of your screen, and choose the **"USB Live Camera"** to use this webcam (like in the photo below).



Start recording your videos or capture photos.

4). FaceTime

As long as you are using a Mac that is compatible with Apple's Face Time (Mac OS V10.6 or above), just follow the Mac installation instructions. Your system should detect the webcam automatically in FaceTime.

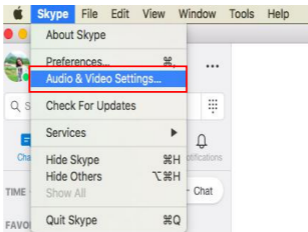
Open FaceTime, click "Video" on the top left of your screen and choose "**USB Live Camera**" as the default camera device for the system (like in the picture below).



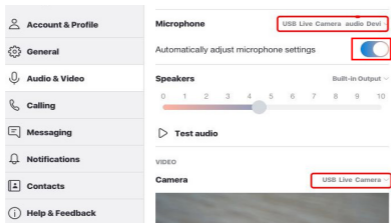
If you need better sound quality, please select "**USB Live Camera audio**" as the default microphone device for the system, otherwise will use the built-in microphone of your computer.

5).Skype use for Mac OS X

Before running the Skype, make sure that any other applications that are using the webcam are closed. Otherwise Skype will not recognize the webcam. It is highly recommend to update your Skype to latest version in skype.com official website. Once you have installed Skype and started it up, select “**Audio &Video Settings...**”from the Skype menu(in the top left corner of your screen):



In the“**Audio/Video**” tab of Skype, Select “**USB Live Camera audio**”in the Microphone dropdown menu to get excellent audio quality. We recommend to set the volume to medium level,refer to the figure below. Select “**USB Live Camera**”in the Camera dropdown menu. Click “**Test**”, then you will hear the test sound and see the microphone status bar is flashing.It is means that the audio setting is correct.



Remember to save your changes before closing the window.

Note:

Failure to set up the audio device properly(including the microphone and speaker) this will cause the camera can not record audio,even the computer can not play the sound.

When the “**Automatically Adjust Microphone**” option is turned on, it may cause the sound to be interrupted during a voice call, or sometimes the sound is not clear. It is recommended that you turn off the “**Automatically Adjust Microphone**” option. Set the “**Volume**” adjustment bar to medium or higher lever. You can adjust it later to meet your volume preferences.

⌘ Setting for Windows Users

The USB Live Camera is compatible with most Windows operation system included Windows XP(SP2)/7/8/10.

1). Installation



The webcam will automatically be installed when you connect it to your computer.

Click : **"Control Panel" > "Device Manager" > "Sound, video and game controllers" and "Audio inputs and outputs"**,it will appear**"USB Live Camera Audio"**;



Click **"Image Device" [It is called"Cameras"in Windows10]** it will appear **"USB Live Camera"**.It is indicating that the camera has been installed successfully.

2). Audio Setting:

①Setting audio input device(Microphone):

For Windows system,right click **"Speaker"** at the bottom right corner of the computer > **"Recording devices" > "Recording"** tab > select **"USB Live camera audio" > click "Set as Default Device"** in the **"Default Device"** or **"Default Communication Device"**, then click **"USB Live camera audio" > "Properties" > "Levels"** to set the setting "  " to "  ". Adjust the sound volume of **"USB Live Camera Audio"** to medium volume or high volume; Click the **"Listen"** tab, uncheck **"Listen to this device"**; click on the **"Advanced"** tab, it is recommended to select **"AM Radio Quality"**, **"CD Quality"** or **"DVD Quality"**.On the **"Exclusive Mode"** tab, please mark "in**"Allow the applications to take exclusive control of this device"** and **"Give exclusive mode applications priority"**.

②Audio output setting (Speaker) device:

For Windows XP SP2/7/8/10:Right click on the bottom right corner of the computer (right of the taskbar) **"Speaker" > "Playback devices" > "Playback"**, Select the built-in speaker of **"Realtek High Definition Audio" > select "Default device"** or **"Default Communication device"** in **"Set Default"**, and then click to select **"Realtek High Definition Audio"** configuration > **"Properties" > "Levels"** sets "  " to "  ", adjusts the speaker's sound to medium or high volume; check the **"Enhancements"** option, **"Disable all sound effects"**, then in the **"Advanced"**

option, please don't select a frequency similar to the microphone. It is preferred for 24-bit, 48000 Hz or higher sound quality.

3). Video setting:

There is no video recording tools in Windows XP SP2/7 system, please install video application tools such as AMCAP firstly. Select "Devices" in the AMCAP software, select "**USB Live Camera audio**" for the default sound recording (audio input) device, select "**USB Live Camera**" as the default video device.

For Windows 8/10, search "**Cameras**" program in the search box of the "**Start**" menu to set the "**USB Live Camera audio**" as default video device.

You may also need to set up the default device for the individual applications you use:

Select "**USB Live Camera**" and "**USB Live camera audio**" as the default device in the video application setting options;

We recommend to set the volume to medium level in "**Volume**" button of your computer. Use the video application "**Volume Up**" or "**Volume Down**" to adjust the volume.

4). Skype setting for Windows user

Open your Skype application,

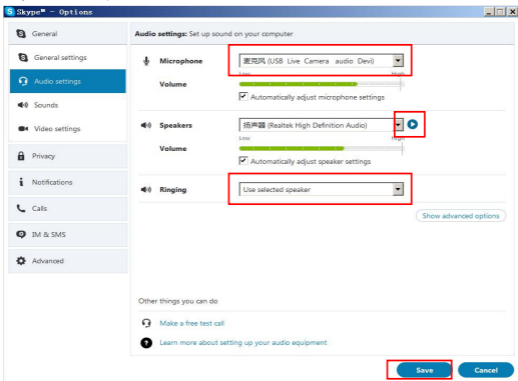
① Select the "**Tools**" menu and go to "**Options**" In the "**General**" tab, make sure that your settings are as follows:

② Audio Settings: Select "**USB Live Camera audio**" for as default Microphone.

As for Speaker and Ringing setting, please select the default sound card of Windows. Click "**Test**", then you will hear the test sound and see the microphone status bar is flashing. It means that the audio setting is correct.

Note:

When the **“Automatically Adjust Microphone”** option is turned on, it may cause the sound to be interrupted during a voice call, or sometimes the sound is not clear. It is recommended that you turn off the **“Automatically Adjust Microphone”** option. Set the **“Volume”** adjustment bar to medium or higher level. You can adjust it later to meet your volume preferences.



③Video Settings: Select **“USB Live Camera”** from the dropdown menu.

Remember to save your changes before closing the window.

Notes:

① In order to avoid the camera being occupied and unable to make a video call, please make sure you have closed other video application before you create a new video calling.

② If the Skype version that preinstalled in Windows 10 or the Skype downloaded from the Windows APP Store does not capture the webcam image or the video is blurred and lags. Please uninstall the Skype and go to the Skype official website [skype.com](https://www.skype.com) to download the desktop version instead.

Skype™ - Options

General

Video settings: Set up your webcam

Select webcam: C922 Pro Stream Webcam

Can't start video. Try closing other programs that might be using your webcam.

Change your profile picture Webcam settings

Automatically receive video and share screens with

- anyone
- people in my Contact list only
- no one

Frequently Asked Questions

1. It is including the following questions:

- 1).AMCAP cannot preview video and record sound.
- 2).I can't hear the other party's voice during communication.
- 3).During video calling, the voice of either or both parties is too small.
- 4).Speakers have whistling echo or interference during video call or standby
- 5).There is a sound interference during the video call.
- 6).It is poor sound quality and background sound during video calling.

2.Troubleshooting for video, please refer to the "Computer can't detect webcam","Video recording","Video recording question answer" in <User Manual> related chapters or check as below.

- 1).A video recorded using AMCAP can't be displayed.
- 2).The images of our side are invisible when the other side initiates video communication.Please refer to **"No image during video communication"**and **"Computer can't detect webcam"** in <User Manual>.

3.The camera was obviously functional(seen in the system report as a miscellaneous USB) but just won't turn on because it is not getting recognized as a camera by apps like Facebook, Hangouts etc. You may try as followings:

- 1)Quit all apps that may try to use the camera;
- 2)Open **Terminal**,found in the **/Applications/Utilities** directory in OS X;
- 3)Enter the following command strings exactly then hit return:
Sudo killall VDCAssistant
- 4)Still at the terminal,issue the following command as well:
Sudo killall AppleCameraAssistant
- 5)Enter the administrator password(the password you use to log in your mac or the admin password) when requested,this is required to execute a command with superuser privileges as prefixed by sudo.
- 6)Relaunch the app that was attempting to use the camera.
- 7)You can also solve the problem according to the website on point 28 to point 32 of the FAQ.

4.My webcam is not recognized on Mac, I'm using latest OS X.

Please refer to the page 4 of <User Manual>

5.What's wrong if video communication is out of connection in a frequent manner or automatic logout occurs when a video is opened:

- 1).Connection is terminated as a result of network congestion;
- 2).The operating system and computer configuration do not satisfy the requirements of the camera;
- 3).An overlong USB extension cable of poor quality is used (it should be noted that the sum of the lengths of the extension cable and the USB cable of the camera is less than or equal to three meters);
- 4).The USB port of the computer is not a standard USB2.0 port (USB ports of some

laptop computers or front USB ports of some computer cases are of USB1.1 standards);

5).The power supply for the USB port of the PC is insufficient; please change a USB port or another PC, and test.

6.It is blurred image during video calling.

1).The network bandwidth is congested, such that videos cannot be transferred fluently, or a bandwidth-saving mode is selected; the application decreases the image quality of videos;

2).The focal length is not adjusted well. For manual focus webcam, please gently rotate the lens ring until it clear. For auto focus webcam, please wave your hand in front of the webcam ,it will adjust the focus automatically.

3). The lens is dirty; please use a dedicated cleaning cloth wetted with alcohol to scrub its surface carefully.

4).Computer operating system and configuration do not satisfy the requirements of the camera.

5).Your video communication application does not support H.264 compression or does not support HD video calls;

7.Local preview image is lagging, image tailing and frame interruption

1).The encoding format of the video-previewing software has been set as YUV or YUY2, and thus high-definition images cannot be transferred through USB2.0 cables; please change the encoding format to H.264 or MJPEG encoding in the video-previewing software (e.g. Amcap);

2).An overlong USB extension cable (it should be noted that the sum of the lengths of

the extension cable and the USB cable is less than or equal to three meters) of poor quality is used together with a nonstandard USB2.0 port (USB ports of some laptop computers or front USB ports of some computer cases are of USB1.1 standards), which defies transferring of high-definition images;

3).Computer operating system and configuration do not satisfy the requirements of the camera.

8.What's wrong if the screen goes blank or black during local previewing of images:

1).If the camera you choose is provided with H.264 encoding, as PC systems are generally not supportive of H.264 decoding, the screen would go blank or black when previewing is conducted using the previewing software (e.g. Amcap) which is not supportive of H.264 decoding; please download a video previewing application supportive of H.264 decoding.

2).There is something wrong with the USB port; please change a USB port or another PC, and test;

3). The PC does not recognize the camera device. Please refer to the page 4 of <User Manual>.

4).The operating system and computer configuration do not satisfy the requirements of the camera.

5).The video preview feature of the application is not turned on, or the privacy feature prohibits access to the camera.

9.What's wrong if video images are subjected to glare:

The lens is dirty; please use a dedicated cleaning cloth wetted with alcohol to scrub

its surface carefully.

10.How to turn off USB Live Camera Audio built in the camera if its use is not desired?

Click **My Computer** icon>Right-click>**Attribute>Device Manager>Voice, Game and Video Controller>USB Live Camera Audio>Right-click>Disable**; then, the USB Live Camera Audio is turned off.

11.Is background change or live-broadcasting of games supported?

Background replacement or live-broadcasting of games is supported if game platforms permit. For example, this can be achieved after you register with the XSplit game platform for VIP premium membership. Background replacement may not be supported in ordinary home use version.

12.How to use an external camera when the PC has a Type C port:

As the external camera is of a Type A USB port, use a legitimate USB HUB for changing Type C port into Type A port to connect the external camera to the PC.

13.Is a video treated with H.264 encoding if no H.264 encoding format can be found from local previewing?

1). PC systems are generally not supportive of H.264 decoding, and it is required to download previewing software supportive of H.264 decoding; for example, as for Windows platforms, Amcap previewing software supportive of H.264 decoding can be downloaded to check the H.264 encoding format;

2).Video communication software may automatically switch among H.264, Mjpeg and

other encoding formats based on network conditions;

3).Please check whether the model of the camera you purchase is supportive of H.264 format.

14.What's wrong if photographed pictures are subjected to color cast?

1).Please ensure that the light environment is free of unique tone or intense light, such as walls, floors and other large-area non-standard light environments of green/blue/intense light. In such environments, photographed pictures are certainly subjected to color cast due to their impacts.

2).The video application is disordered or if you use a virtual application such as Chromacan and use another video application, please restore the default value;

15.What's wrong if images are subjected to geometric distortion and deformation?

1).Please check whether a special effect mode has been set for the video software;

2).The camera provided with aberration correction capabilities is basically free of geometric distortion and deformation; while the camera of a large wide-angle without aberration correction capabilities would be subjected to aberration and distortion at its edges, which is normal; please check whether the camera you purchase is the camera with an aberration-free lens.

16.What's wrong if remote positioning cannot be achieved?

Positioning maps need to be installed in the PC to achieve remote positioning, and this problem has nothing to do with the camera.

17.What's wrong if ripples are present in images?

- 1).Please change the voltage frequency of the camera based on local voltage frequency (50HZ or 60HZ), so as to make it consistent with the local voltage frequency.
- 2).The camera defaults to indoor mode. Please do not aim the camera at the light or outdoor directly.

18.Is the camera supportive of a Linux system?

The Linux system is supported if the Linux version of camera is supportive of UVC drive-free protocols; otherwise, it is not supported.

19.Why does the 1080P high-definition camera I purchase only offer an image quality of 720P or 640P?

- 1).The network bandwidth is congested, which cannot support 1080P high-definition transferring;
- 2).The version of the video communication software is not supportive of high definition of 1080P;
- 3).The image quality of the communication software is set to be 720P or 640P.

20.Can the camera operate on iMOVIE, QuickTime, Media Player, Potplayer, KMplayer, avplayer HD, VLC MediaPlayer or Plex?

iMOVIE, QuickTime, Media Player, Potplayer, KMplayer, avplayer HD, VLC MediaPlayer and Plex are video-editing software or video-playing software, instead of video communication software. For example, as for operation on Macbook, a video is first recorded using such video-recording software as photo booth, and then, the

recorded video is edited using iMOVIE.

21.What's wrong if pictures are excessively dark?

- 1).Do not direct the camera towards high-brightness areas, or replace it with a product having HDR high-brightness suppression capabilities;
- 2).As for different light environments, brightness, contrast, gamma and other parameters may be adjusted from the video attribute of the video communication application or the video previewing and recording program.

22.What should be done if images from the camera installed with a zoom lens having a long focal length are obviously black at their edges, or the screen goes black without images:

For the zoom lens having a long focal length, its diaphragm is required to be matched synchronously with a long focal length; if it is matched with a short one, the problem of black edges would occur; thus, re-adjust the focal length.

23.What's wrong if there is the situation in which the camera can't achieve real-time distribution and live-broadcasting in Facbook or YouTube without OBS forwarding even though a Facbook or YouTube account has been properly registered?

Please download and install Google Chrome browser of 65.0.3325.XXX version or above to your PC (a corresponding version should be downloaded for a 32-bit or 64-bit PC system); then, register an account according to prompts, and then log onto your Facebook or YouTube account to perform real-time live-broadcasting; prior to live-broadcasting, please correctly select USB Live Camera, USB live camera audio and the speaker (loudspeaker).

24.The video call program cannot open the camera for video communication:

Please refer to the page 4 of <User manual>.

25.I cannot install the Amcap software from the website.

Please check that your antivirus software is not blocking access and that you have permission to install software on your computer.

26.Windows reports a Code 39 error(Device Status)when the webcam is plugged in:

If other webcam have been installed on the computer and you are receiving a Code 39 error when you plug in the new webcam,do the following:

1)Right click **Menu > Run** and type in “**regedit**”(without quote marks).**File >Export** and save a copy of your current registry.Always save a copy before making changes to the registry settings.

2)Find the key:

**HEKY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\
{6BDD1FC6-810F-11D0-BEC7-08002BE2092F}**

3)In the right hand panel,find and delete the **UpperFilters** and **LowerFilters** values.

4)Disconnect and reconnect the camera from the computer. The Error should be gone.

STREAM WEBCAM

Benutzerhandbuch

Catalog

Herzlichen Glückwunsch!

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Webcam entschieden haben. Verwenden Sie diese Anleitung, um Ihre neue Webcam einzurichten und zu verwenden. Diese Bedienungsanleitung enthält die meisten Informationen über die Webcam, die Sie benötigen. Alternativ finden Sie in den FAQs Lösungen für häufige Probleme. Wenn Sie Probleme bei der Einrichtung der Webcam haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Webcam-Anbieter.

Anwendungsleitfaden

Achtung:

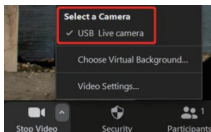
- ① Wenn das USB-Kabel nicht lang genug ist, verwenden Sie bitte das Verlängerungskabel Type A USB2.0 HUB. Die Gesamtlänge des HUB-Verlängerungskabels plus USB-Kabel der Kamera sollte innerhalb von 5 Metern liegen.
- ② Bitte richten Sie das Objektiv nicht mit einer großen Einzelfarbe auf den Hintergrund, das Licht sollte nicht zu dunkel oder zu hell sein oder andere reflektierende Objekte wie Spiegel haben. Andernfalls hat dies Auswirkungen auf die effektive Nutzung.

③ Wenn Sie einen Desktop-Computer verwenden, schließen Sie die Kamera bitte nicht an den USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers an. In diesem Fall kann die Kamera aufgrund einer unzureichenden Stromversorgung nicht ordnungsgemäß funktionieren.

☞ Für ZOOM-Benutzer:

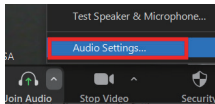
Video:

Nach dem Eintritt in die ZOOM-Konferenz, schalten Sie die Kamera ein und wählen Sie USB-Live-Kamera, nachdem das Licht eingeschaltet ist, bedeutet dies, dass die Kamera eingeschaltet ist und funktioniert.



Audio:

Nachdem Sie die ZOOM-Konferenz betreten haben, klicken Sie auf Audio verbinden, um die Audioeinstellungen zu öffnen. Sie können das Systemmikrofon oder das Mikrofon des USB-Geräts auswählen.



Der Computer ist nicht in der Lage, die Webcam zuerkennen.

1). Das Mac-Buch kann keine Webcam erkennen.

In seltenen Fällen erkennt Mac OS 10.6 oder höher die USB-LiveKamera nicht oder der erkannte Kameraname ist inkonsistent, bitte starten Sie Ihren Computer neu und stecken Sie die Kamera wieder ein oder schließen Sie die Kamera an eine andere USB-Schnittstelle an. Wenn die Kamera immer noch nicht erkannt wird, lädt das MAC-System möglicherweise nicht den Treiber der USB-Live-Kamera. Bitte führen Sie die folgenden Schritte aus, um das PRAM zurückzusetzen:

- ① Schalten Sie den Computer aus.
- ② Finden Sie die folgenden Tasten auf der Tastatur: Befehl, Option, P und R. Sie müssen diese Tasten in Schritt 4 gleichzeitig drücken.
- ③ Starten Sie Ihren Computer neu.
- ④ Drücken Sie die Befehl-Option-P-R drei Tasten gleichzeitig, bevor der Bildschirm in den Graubildschirm wechselt.
- ⑤ Halten Sie die obigen Tasten gedrückt, bis der Computer neu startet und Sie wieder den Startton hören.
- ⑥ Lassen Sie diese Tasten los.

Wenn Ihr Computer die Kamera immer noch nicht über die obige Methode erkennen kann, aktualisieren Sie bitte das Mac OS-System.

2). Der Windows-Systemcomputer kann die Kamera nicht erkennen:

Wenn Ihr Windows-System den Namen des Kamerageräts nicht erkennt oder wenn der Name des Kamerageräts nicht mit dem Kameranamen im Geräteanalyzer übereinstimmt, versuchen Sie Folgendes:

Schritt 1: Entfernen Sie die Webcam> Schließen Sie die Webcam wieder an den Computer an (oder verwenden Sie einen anderen USB-Stecker), dann wird die Webcam erkannt oder starten Sie den Computer neu: (Wenn Sie einen Desktop-

Computer verwenden, verbinden Sie die Kamera bitte nicht mit dem USB-Anschluss an der Vorderseite des PCs).

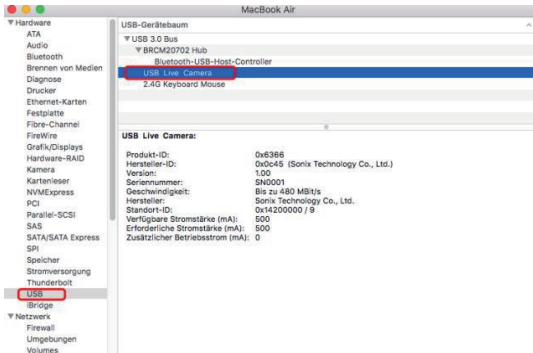
Schritt2. Wenn der Computer installiert ist. Wenn der Computer bereits mit der anderen Kamera installiert wurde und Schritt 1 oben nicht gültig ist, gehen Sie wie folgt vor:

Für Windows XP SP2 und Windows 7/8/10 Systeme: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "**Arbeitsplatz**">"**Verwalten**">"**Gerätemanager**"> öffnen Sie "**Audio-, Video- und Gamecontroller, Audioein- und -ausgänge**"und "**Kameras**", deinstallieren Sie "**USB Live Camera**" und "**USB Live Camera Audio**" in den drei Optionen oben. Dann entfernen Sie die Kamera und schließen Sie sie wieder an den Computer an, der Computer lädt die Kamera auf und installiert automatisch den Treiber. Danach erscheint "**USB Live Camera**" im"**Gerätemanager**". Dann kannst du jetzt einen Videoanruf starten.

⌘ für Mac OS X-Benutzer:

1).Die Installation

Die Webcam wird automatisch installiert, wenn Sie sie an einen Mac anschließen; es ist keine zusätzliche Software erforderlich. Um zu überprüfen, ob die Webcam erkannt wird oder nicht, können Sie auf das Menü "**Apple**" (in der oberen linken Ecke Ihres Bildschirms) klicken und dann auf "**Über diesen Mac**" und im angezeigten Popup-Fenster auf "**Systembericht**" klicken. Das Fenster Systeminformationen für Ihren Mac wird angezeigt. Navigieren Sie zum Abschnitt "**USB**" und überprüfen Sie, ob die Webcam als angeschlossenes Gerät aufgeführt ist (als "**USB Live Camera**" wie das Foto unten anzeigen).

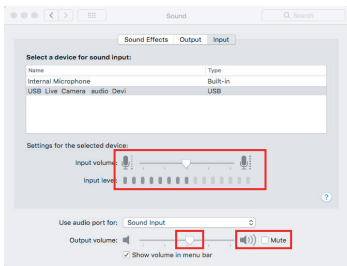


2). Audio-Einstellung

Wenn Sie das Audiogerät nicht richtig eingerichtet haben (einschließlich Mikrophon und Lautsprecher), kann die Kamera keine Audiodaten aufnehmen, selbst wenn der Computer den Ton nicht wiedergeben kann;

- 1 Öffnen Sie unter Mac OS X "**Systemeinstellungen**">wählen Sie "
Sound">"**Eingang**">"**Wählen Sie Audioeingabegerät**">wählen Sie "**USB Live Camera audio**" als Standard-Toneingabegerät (Mikrophon). Bewegen Sie den Lautstärkereglern auf die gewünschte Eingangslautstärke;
- 2 Öffnen Sie unter Mac OS X "**Systemeinstellungen**">"

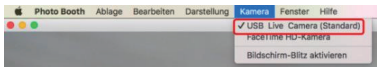
Klingen">"**Ausgabe**">"**Ausgangsvolumen**"> deaktivieren Sie in diesem Menü das Kontrollkästchen "**Mute**" und stellen Sie die Lautstärke ein. Eingangslautstärke auf einen mittleren Pegel. Wenn Sie einen externen Lautsprecher verwenden, stellen Sie sicher, dass die Audio-Option "**Output**" das Audio-Ausgabegerät ist, das Sie verwenden, um zu vermeiden, dass der Ton nicht wiedergegeben werden kann. Sehen Sie sich das Bild wie folgt an:



Für die Videoaufzeichnung wählen Sie bitte Photo Booth; für Videoanrufe wählen Sie Face Time oder Skype und andere Videosoftware etc. Für die Wiedergabe von Videos verwenden Sie bitte die Quick Time, die Quick Time und das Fotostand sind standardmäßig auf allen Macs vorinstalliert.

3). Fotostand

Wenn Ihr Mac bereits über eine integrierte Kamera verfügt, können Sie Photo Booth öffnen. Klicken Sie oben links auf Ihrem Bildschirm auf "**Kamera**" und wählen Sie "**USB Live Camera**", um diese Webcam zu verwenden(wie auf dem Foto unten).

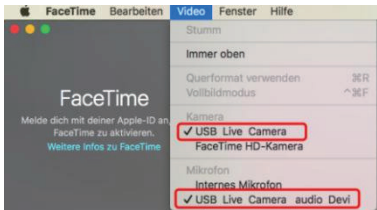


Starten Sie die Aufnahme Ihrer Videos oder Fotos.

4).FaceTime

Solange Sie einen Mac verwenden, der mit Apples Face Time (Mac OS V10.6 oder höher) kompatibel ist, folgen Sie einfach den Installationsanweisungen des Mac. Ihr System sollte die Webcam in FaceTime automatisch erkennen.

Öffnen Sie FaceTime, klicken Sie auf "**Video**" oben links auf Ihrem Bildschirm und wählen Sie "**USB Live Camera**" als Standardkameragerät für das System (wie im Bild unten).



Wenn Sie eine bessere Klangqualität benötigen, wählen Sie bitte "**USB Live Camera Audio**" als Standard-Microhpne-Gerät für das System, ansonsten wird das eingebaute Mikrofon Ihres Computers verwendet.

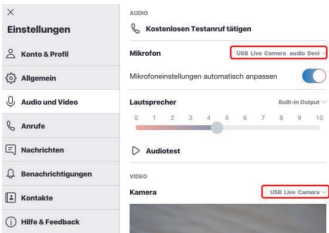
5) Skype für Mac OS X

Stellen Sie vor der Ausführung von Skype sicher, dass alle anderen Anwendungen, die die Webcam verwenden, vollständig geschlossen sind. Andernfalls erkennt Skype die Webcam nicht. Es wird dringend empfohlen, Ihr Skype auf die neueste Version auf der offiziellen Website von "[skype.com](https://www.skype.com)" zu aktualisieren.

Nachdem Sie Skype installiert und gestartet haben, wählen Sie **Audio- und Videoeinstellungen**. aus dem Skype-Menü (in der oberen linken Eckel ihres Bildschirms):



Wählen Sie in der Registerkarte "**Audio/Video**" von "**Skype**" im Dropdown-Menü Mikrofon die Option **USB Live Kamera Audio**, um eine hervorragende Audioqualität zu erhalten. Wir empfehlen, die Lautstärke auf mittleren Pegel einzustellen, siehe Abbildung unten. Wählen Sie im Dropdown-Menü Kamera die Option "**USB Live Kamera**". Klicken Sie auf "**Testen**", dann hören Sie den Testton und sehen, dass die Mikrofonstatusleiste blinkt, was bedeutet, dass die Audioeinstellung korrekt ist



Denken Sie daran, Ihre Änderungen zu speichern, bevor Sie das Fensterschließen.

Achtung:

Wenn Sie das Audiogerät nicht richtig eingerichtet haben (einschließlich Mikrofon und Lautsprecher), kann die Kamera keine Audiodaten aufnehmen, selbst wenn der Computer den Ton nicht wiedergeben kann.

Wenn die Option "**Mikrofon automatisch anpassen**" eingeschaltet ist, kann dies dazu führen, dass der Ton während eines Sprachanrufs unterbrochen wird oder der Ton manchmal nicht klar ist. Es wird empfohlen, die Option "**Mikrofon automatisch anpassen**" zu deaktivieren. Stellen Sie die Einstellschiene "**Lautstärke**" auf mittleren oder höheren Hebel ein. Sie können es später anpassen, um Ihren Lautstärkeinstellungen zu entsprechen.

☞ FürWindows-Benutzer

Die USB-Live-Kamera ist mit den meisten Windows-Betriebssystemen einschließlich Windows XP(SP2)/7/8/10 kompatibel.

1).Einbau

Die Webcam wird automatisch installiert, wenn Sie sie an Ihren Computer



Klicken Sie auf "**Systemsteuerung**">"**Geräte-Manager**">"**Audio-, Video- und Gamecontroller**"und"**Audio-Eingang und -Ausgang**", "**USB Live Camera Audio**" wird angezeigt;

Klicken Sie auf "**Image Device**"[Unter Windows 10 heißt es "**Cameras**"], es erscheint "**USB Live Camera**" und zeigt an, dass die Kamera erfolgreich installiert wurde.

2).Audio-Einstellung:

①Einstellen der Audioeingabevorrichtung (Mikrofon):

Klicken Sie für das Windows-System mit der rechten Maustaste auf "**Lautsprecher**"

in der unteren rechten Ecke Ihres Computers>"**Aufnahmegeräte**">**Registerkarte "Aufnahme"**> wählen Sie "**USB Live Camera Audio**"> klicken Sie auf "**Als Standardgerät festlegen**" auf der Registerkarte "**Standardgerät**" oder "**Standardkommunikationsgerät**", dann klicken Sie auf "**USB Live Camera Audio**">"**Eigenschaften**">"**Ebenen**", um die Einstellung " auf " einzustellen. Stellen Sie die Lautstärke von "**USB Live Camera Audio**" auf mittlere oder hohe Lautstärke ein; klicken Sie auf die Registerkarte "**Hören**", deaktivieren Sie das Häkchen bei "**Hören Sie dieses Gerät**"; klicken Sie auf die Registerkarte "**Erweitert**", wir empfehlen die Auswahl von "**AM Radio Quality**", "**CD Quality**" oder "**DVD Quality**"; wählen Sie auf der Registerkarte "**Exclusive Mode**" unter "**Allow the applications to take exclusive control of this device**" und "**Give exclusive mode applications priority**".

②Audio Ausgabeeinstellgerät (Lautsprecher):

Für Windows XP SP2/7/8/10:Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die untere rechte Ecke des Computers (rechts in der Taskleiste) "**Lautsprecher**">"**Wiedergabegeräte**">"**Wiedergabe**", wählen Sie den eingebauten Lautsprecher von "**Realtek High Definition Audio**">wählen Sie "**Standardgerät**" oder "**Standardkommunikationsgerät**" unter "**Standard**",

und klicken Sie dann auf "**Realtek High Definition Audio**" Konfiguration > "**Eigenschaften**" > "**Pegel**" setzt "  auf  ", passt den Klang des Lautsprechers auf mittlere oder hohe Lautstärke an; Wählen Sie die Option "**Verbesserungen**", "**Alle Soundeffekte deaktivieren**", dann wählen Sie in der Option "**Erweitert**" bitte keine Frequenz ähnlich dem Mikrofon. Es wird bevorzugt für 24-Bit, 48000 Hz oder höhere Klangqualität verwendet.

3)Audio-Einstellung:

Es gibt keine Videoaufzeichnungstools im Windows XP SP2/7 System, bitte Sie müssen zuerst Videoanwendungs-Tools wie AMCAP installieren. Wählen Sie "**Geräte**" in der AMCAP-Software, wählen Sie "**USB Live Camera Audio**" für das Standard-Audioaufnahmegerät (Audioeingang), wählen Sie "**USB Live Camera**" als Standard-Videogerät.

Unter Windows 8/10 suchen Sie im Suchfeld des Menüs "**Start**" nach dem Programm "**Kamera**", um "**USB Live Camera Audio**" als Standard-Videogerät festzulegen. Möglicherweise müssen Sie auch das Standardgerät für die einzelnen von Ihnen verwendeten Anwendungen festlegen: .

Wählen Sie "**USB Live Camera**" und "**USB Live Camera audio**" als Standardgerät in den Setup-Optionen für Videoanwendungen;

Es wird empfohlen, die Lautstärke mit der Taste "**Volume**" am Computer auf mittlere Lautstärke einzustellen. Verwenden Sie die Videoanwendung "**Volume Up**" oder "**Volume Down**", um die Lautstärke einzustellen.

4).Skype fürWindows:

Öffnen Sie Ihre Skype-Anwendung,

① Wählen Sie das Menü "**Extras**" und gehen Sie zu "**Optionen**" In der Registerkarte "**Allgemein**", stellen Sie sicher, dass Ihre Einstellungen wie folgt sind:

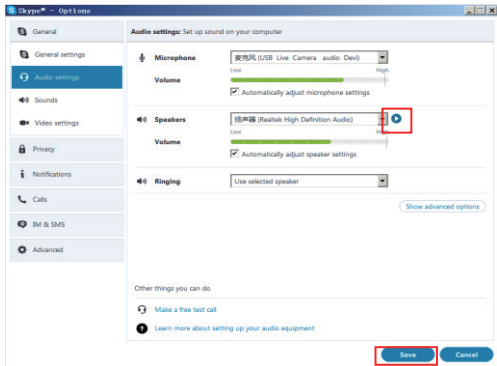
② Audioeinstellungen:Wählen Sie "**USB Live Camera Audio**" als Standardmikrofon.

Was die Einstellung für Lautsprecher und Klingeln betrifft, so wählen Sie bitte die Standard soundkarte von Windows.

Klicken Sie auf "**Test**", dann hören Sie den Testton und sehen, dass die Mikrofonstatusleiste blinkt, was bedeutet, dass die Audioeinstellung korrekt ist.

Hinweis:

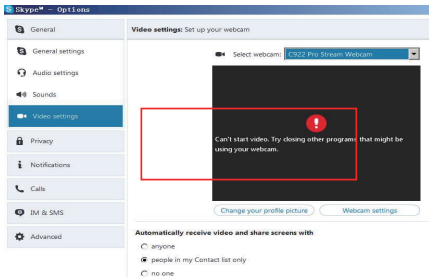
Wenn die Option **"Mikrofon automatisch anpassen"** eingeschaltet ist, kann dies dazu führen, dass der Ton während eines Sprachanrufs unterbrochen wird oder der Ton manchmal nicht klar ist. Es wird empfohlen, die Option **"Mikrofon automatisch anpassen"** zu deaktivieren. Stellen Sie die Einstellschiene **"Lautstärke"** auf mittleren oder höheren Hebel ein. Sie können es später anpassen, um Ihren Lautstärkeeinstellungen zu entsprechen.



③ Videoeinstellungen: Wählen Sie **"USB Live Camera"** aus dem Dropdown-Menü. Denken Sie daran, Ihre Änderungen zu speichern, bevor Sie das Fenster schließen.

Achtung:

- ① In Um zu vermeiden, dass die Kamera besetzt ist und keinen Videoanruf tätigen kann, stellen Sie bitte sicher, dass Sie eine andere Videoanwendung geschlossen haben, bevor Sie eine neue Videoanruf erstellen.
- ② Wenn die Skype-Version, die in Windows 10 vorinstalliert wurde, oder die aus dem Windows APP Store heruntergeladene Skype-Version das Webcam-Bild nicht erfasst oder das Video verschwommen ist und verzögert wird, deinstallieren Sie bitte das Skype und gehen Sie zur offiziellen Skype-Website "[skype.com](https://www.skype.com)", um stattdessen die Desktop-Version herunterzuladen.



WEBCAM Fragen & Antworten(FAQ)

1.Es enthält die folgenden Fragen:

- 1).AMCAP kann keine Vorschau von Video und Ton aufnehmen.
- 2). Ich kann die Stimme der anderen Partei während der Kommunikation nicht hören.
3. Bei Videoanrufen ist die Stimme eines oder beider Parteien zu klein.
- 4).Lautsprecher haben pfeifendes Echo oder Störungen während eines Videoanrufs oder Standby-Modus.
- 5).Während des Videoanrufs kommt es zu einer Tonstörung.
- 6).Es ist eine schlechte Tonqualität und Hintergrundton während der Videoanrufe.

2.Fehlerbehebung bei Videos, siehe "Computer kann Webcam nicht erkennen", "Videoaufzeichnung", "Frage zur Videoaufzeichnung" in den entsprechenden Kapiteln <Benutzerhandbuch> oder siehe unten.

- 1).Ein mit AMCAP aufgenommenes Video kann nicht angezeigt werden.
- 2) Die Bilder unserer Seite sind unsichtbar, wenn die andere Seite die Videokommunikation einleitet, siehe "**Kein Bild während der Videokommunikation**" und "**Computer kann Webcam nicht erkennen**" in <Benutzerhandbuch>.

3. Die Kamera war offensichtlich funktionsfähig (im Systembericht als diverse USB), wird aber einfach nicht eingeschaltet, weil sie von Anwendungen wie Facebook, Hangouts etc. nicht als Kamera erkannt wird. Du kannst es wie folgt versuchen:

1) Beenden Sie alle Anwendungen, die versuchen, die Kamera zu benutzen;
2) Öffnen Sie das **Terminal**, das sich im Verzeichnis **/Applications/ Utility** in OS X befindet;

3) Geben Sie die folgenden Befehlszeichenfolgen genau ein und drücken Sie dann Return:

Sudo killall VDCAssistant

4) Noch am Terminal, geben Sie auch den folgenden Befehl aus:

Sudo killall AppleCameraAssistant

5) Geben Sie das Administrator-Passwort (das Passwort, mit dem Sie sich auf Ihrem Mac anmelden, oder das Admin-Passwort) auf Anfrage ein, um einen Befehl mit Superuser-Privilegien auszuführen, die von sudo vorangestellt werden.

6) Starten Sie die App, die versucht hat, die Kamera zu benutzen, neu.

7) Sie können das Problem auch gemäß der Website unter Punkt 28 bis Punkt 32 der FAQ lösen.

4. Meine Webcam wird auf Mac nicht erkannt, ich verwende das neueste OS X.

Bitte beachten Sie die Seite 36 von <Benutzerhandbuch>.

5. Was ist falsch, wenn die Videokommunikation häufig unterbrochen ist oder das automatische Abmelden beim Öffnen eines Videos erfolgt?

1). Die Verbindung wird aufgrund von Netzwerküberlastung beendet;

2). Das Betriebssystem und die Computerkonfiguration entsprechen nicht den Anforderungen der Kamera;

3). Es wird ein überlanges USB-Verlängerungskabel von schlechter Qualität verwendet (es ist zu beachten, dass die Summe der Längen von Verlängerungskabel und USB-Kabel der Kamera kleiner oder gleich drei Metern ist);

- 4).Der USB-Anschluss des Computers ist kein Standard-USB2.0-Anschluss (die USB-Anschlüsse einiger Laptops oder die vorderen USB-Anschlüsse einiger Computergehäuse entsprechen dem USB1.1-Standard);
- 5).Die Stromversorgung für den USB-Anschluss des PCs ist unzureichend; bitte ändern Sie einen USB-Anschluss oder einen anderen PC und testen Sie.

6. Es handelt sich um ein unscharfes Bild bei Videoanrufen.

- 1).Die Netzwerkbandbreite ist überlastet, so dass Videos nicht flüssig übertragen werden können, oder es wird ein Bandbreitensparmodus gewählt; die Anwendung verringert die Bildqualität von Videos;
- 2).Die Brennweite ist nicht gut eingestellt. Für Webkameras mit manueller Fokussierung drehen Sie bitte den Objektivring vorsichtig, bis er klar ist. Für Autofokus-Webkameras bewegen Sie bitte Ihre Hand vor die Webcam, sie stellt den Fokus automatisch ein.
- 3).Die Linse ist verschmutzt; bitte verwenden Sie ein spezielles, mit Alkohol befeuchtetes Reinigungstuch, um die Oberfläche sorgfältig zu reinigen.
- 4).Das Computer-Betriebssystem und die Konfiguration entsprechen nicht den Anforderungen der Kamera.
- 5).Ihre Videokommunikationsanwendung unterstützt keine H.264-Komprimierung oder HD-Videoanrufe;

7. Das lokale Vorschaubild ist verzögert, das Bild wird verfolgt und der Rahmen wird unterbrochen.

- 1).Das Kodierungsformat der Videovorschau-Software wurde auf YUV oder YUY2 eingestellt, so dass hochauflösende Bilder nicht über USB2.0-Kabel übertragen werden können; bitte ändern Sie das Kodierungsformat in der Videovorschau-Software (z.B. Amcap) auf H.264 oder MJPEG;

2).Ein überlanges USB-Verlängerungskabel (es ist zu beachten, dass die Summe der Längen des Verlängerungskabels und des USB-Kabels weniger als oder gleich drei Meter beträgt) von schlechter Qualität wird zusammen mit einem nicht standardmäßigen USB2.0-Anschluss (USB-Ports einiger Laptops oder vordere USB-Ports einiger Computergehäuse haben den USB1.1-Standard) verwendet, der die Übertragung von hochauflösenden Bildern verhindert;

3).Das Computer-Betriebssystem und die Konfiguration entsprechen nicht den Anforderungen der Kamera.

8. Was ist falsch, wenn der Bildschirm während der lokalen Vorschau von Bildern leer oder schwarz wird?

1).Wenn die von Ihnen gewählte Kamera mit H.264-Kodierung ausgestattet ist, da PC-Systeme die H.264-Dekodierung im Allgemeinen nicht unterstützen, würde der Bildschirm leer oder schwarz werden, wenn die Vorschau mit der Vorschausoftware (z.B. Amcap) durchgeführt wird, die die H.264-Dekodierung nicht unterstützt; bitte laden Sie eine Video-Vorschauanwendung herunter, die die H.264-Dekodierung unterstützt.

2).Es stimmt etwas nicht mit dem USB-Anschluss; bitte ändern Sie einen USB-Anschluss oder einen anderen PC und testen Sie;

3).Der PC erkennt die Kameravorrichtung nicht. Bitte beachten Sie die Seite 35 von <Benutzerhandbuch>.

4).Das Betriebssystem und die Computerkonfiguration entsprechen nicht den Anforderungen der Kamera.

5).Die Videovorschau-Funktion der Anwendung ist nicht eingeschaltet, oder die Datenschutzfunktion verhindert den Zugriff auf die Kamera.

9. Was ist falsch, wenn Videobilder geblendet werden?

Die Linse ist verschmutzt; bitte verwenden Sie ein spezielles, mit Alkohol befeuchtetes Reinigungstuch, um die Oberfläche sorgfältig zu reinigen.

10. Wie deaktiviere ich das in die Kamera integrierte USB-Live-Kamera-Audio, wenn die Verwendung nicht erwünscht ist?

Klicken Sie auf **Mein Computer** icon > Right-click > **Eigenschaften** > **Geräte-Manager** > **Audio, Video und Gamecontroller** > **USB Live Camera Audio** > Right-click > **Gerät deaktivieren**; dann wird das **USB Live Camera Audio** ausgeschaltet.

11. Werden Hintergrundänderungen oder Live-Übertragungen von Spielen unterstützt?

Hintergrundaustausch oder Live-Übertragung von Spielen wird unterstützt, wenn es die Spieleplattformen erlauben. Dies kann beispielsweise erreicht werden, nachdem Sie sich bei der XSplit-Spielplattform für die VIP-Premium-Mitgliedschaft registriert haben. Hintergrundaustausch wird in der normalen Heimversion möglicherweise nicht unterstützt.

12. So verwenden Sie eine externe Kamera, wenn der PC über einen Typ-C-Anschluss verfügt:

Da die externe Kamera einen USB-Anschluss vom Typ A hat, verwenden Sie einen seriellen USB-HUB, um den Anschluss vom Typ C in den Anschluss vom Typ A zu ändern, um die externe Kamera mit dem PC zu verbinden.

13. Wird ein Video mit H.264-Kodierung behandelt, wenn in der lokalen Vorschau kein H.264-Kodierungsformat gefunden werden kann?

1). PC-Systeme unterstützen im Allgemeinen keine H.264-Dekodierung, und es ist erforderlich, eine Vorschau-Software herunterzuladen, die die H.264-

WEBCAM DE DIFFUSION

Manuel de l'Utilisateur

Catalogue

Merci d'avoir acheté notre webcam !

Utilisez ce guide pour configurer et commencer à utiliser votre nouvelle webcam. Ce guide de l'utilisateur vous fournira la plupart des informations sur la webcam dont vous avez besoin. Alternativement, des solutions aux problèmes courants peuvent être trouvées dans la FAQ. Si vous rencontrez des problèmes pour configurer la webcam, veuillez contacter votre fournisseur de webcam.

Guide de candidature

Note:

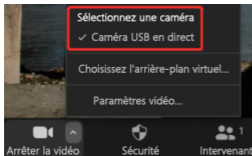
- ① Si le câble USB n'est pas assez long, veuillez utiliser le câble d'extension TYPE A USB2.0 HUB. La longueur totale du câble d'extension HUB plus le câble USB de la caméra doit être inférieure à 5 mètres.
- ② Veuillez ne pas pointer l'objectif vers l'arrière-plan avec une grande couleur unique, la lumière ne doit pas être trop sombre ou trop lumineuse, ou avoir d'autres objets réfléchissants tels que des miroirs. Sinon, cela affectera l'utilisation efficace.
- ③ Si vous utilisez un ordinateur de bureau, veuillez ne pas connecter l'appareil

photo au port USB situé à l'avant de l'ordinateur. Dans ce cas, la caméra ne peut pas fonctionner correctement en raison d'une alimentation électrique insuffisante.

1. Pour les utilisateurs de ZOOM :

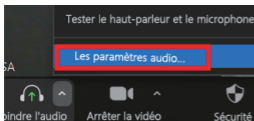
Vidéo:

Après avoir accédé à la conférence ZOOM, allumez la caméra et sélectionnez USB Live Camera, une fois le voyant allumé, cela signifie que la caméra est allumée et fonctionne.



L'audio:

Après avoir accédé à la conférence ZOOM, cliquez sur Rejoindre l'audio, entrez dans les paramètres audio, vous pouvez choisir le microphone du système ou le microphone du périphérique USB.



2. L'ordinateur ne peut pas détecter la webcam

1). Le livre Mac ne peut pas détecter la webcam

Dans de rares cas, Mac OS 10.6 ou supérieur ne détecte pas la caméra USB Live ou le nom de la caméra détectée est incohérent, veuillez redémarrer votre ordinateur et rebrancher la caméra, ou connectez la caméra à une autre interface USB. Si la caméra n'est toujours pas détectée, le système MAC ne charge peut-être pas le pilote de la caméra USB Live. veuillez suivre les étapes ci-dessous pour réinitialiser la PRAM :

- ① Éteignez l'ordinateur.
- ② Trouvez les boutons suivants sur le clavier : Commande, Option, P et R. Vous devrez appuyer simultanément sur ces boutons à l'étape 4.
- ③ Redémarrez votre ordinateur.
- ④ Appuyez sur les trois touches Command-Option-P-R en même temps avant que l'écran ne se transforme en écran gris.
- ⑤ Appuyez sur les boutons ci-dessus et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que l'ordinateur redémarre et vous entendrez à nouveau le son de démarrage.
- ⑥ Relâchez ces touches.

Si votre ordinateur ne parvient toujours pas à détecter l'appareil photo via la méthode ci-dessus, veuillez mettre à niveau le système Mac OS.

2). L'ordinateur du système Windows ne peut pas détecter la caméra :
Si le système Windows ne détecte pas l'appareil photo ou si le nom de l'appareil photo est incohérent avec le nom de l'appareil photo dans le Gestionnaire de périphériques, veuillez essayer ce qui suit :

Étape 1. Retirez la webcam > Reconnectez la webcam à l'ordinateur (ou utilisez une autre prise USB), puis la webcam est détectée ou redémarrez

l'ordinateur ; (Si vous utilisez un ordinateur de bureau, veuillez ne pas connecter la caméra au port USB à l'avant du ordinateur.)

Étape 2. Si votre ordinateur a déjà installé l'autre appareil photo et que l'étape 1 ci-dessus n'est pas valide, veuillez procéder comme suit :

Pour les systèmes Windows XP SP2 et Windows 7/8/10 : Faites un clic droit sur « **Poste de travail** » > « **Gérer** » > « **Gestionnaire de périphériques** » > ouvrez « **Contrôleurs son, vidéo et jeu** », « **Entrées et sorties audio** » et « **Caméras** », désinstallez "USB Live camera" et "USB Live camera audio" dans les trois options ci-dessus. Ensuite, retirez l'appareil photo et reconnectez-le à l'ordinateur, l'ordinateur recharge l'appareil photo et installe le pilote automatiquement. Après cela, "USB Live Camera" apparaîtra dans "Device Manager". Ensuite, vous pouvez lancer un appel vidéo maintenant

3.Paramètres pour les utilisateurs de Mac OS X :

1).Installation

La webcam sera automatiquement installée lorsque vous la connecterez à un Mac ; aucun logiciel supplémentaire n'est requis. Pour vérifier si la webcam est détectée ou non, vous pouvez cliquer sur le menu "Pomme" (dans le coin supérieur gauche de votre écran) puis cliquer sur "À propos de ce Mac". Cliquez sur "Rapport système" dans la fenêtre contextuelle qui apparaît. La fenêtre Informations système de votre Mac apparaîtra. Accédez à la section "USB" et vérifiez si la webcam est répertoriée comme un périphérique connecté (Afficher comme "USB Live Camera" comme sur la photo ci-dessous)

The screenshot shows the 'USB' section in the System Preferences sidebar on the left, with 'USB' highlighted. The main pane displays the 'Arborescence des périphériques USB' (USB Device Hierarchy) and the 'Caméra USB en direct' (USB Live Camera) details.

Arborescence des périphériques USB



- USB 3.0 Bus
 - BRCM20702 Moyeu
 - Contrôleur hôte USB Bluetooth
 - Caméra USB Live**
 - 2.4G Clavier Souris

Caméra USB en direct :

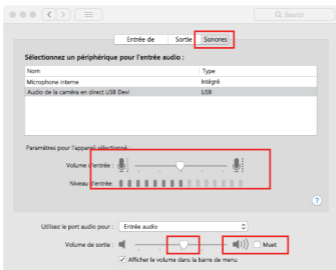
N° de produit :	0x6366
ID du fournisseur :	0x0c45 (Sonix Technology Co.Ltd.)
Version :	1.00
Numéro de série :	SNO001
Vitesse :	jusqu'à 480 Mb/s
Fabricant :	Sonix Technology Co.Ltd.
ID de l'emplacement :	0x1420000/2
Courant disponible (mA) :	500
Courant requis (mA) :	500
Courant de fonctionnement supplémentaire (mA) :	0

2). Réglage audio

Si vous ne configurez pas correctement le périphérique audio (y compris le microphone et le haut-parleur), la caméra ne pourra pas enregistrer de son, même l'ordinateur ne pourra pas lire le son ;

- ① Sous Mac OS X, ouvrez "Préférences Système" > sélectionnez "  Son" > "Entrée" > "Sélectionnez Périphérique d'entrée du son" > sélectionnez "USB Live Camera audio" comme le périphérique d'entrée de son par défaut (microphone). Déplacez le curseur de volume sur le volume d'entrée souhaité ;
- ② Sous Mac OS X, ouvrez "Préférences Système" > "  Son" > "Sortie">

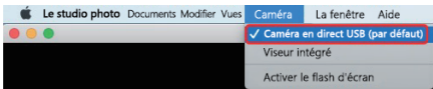
"Volume de sortie" > décochez **"Muet"** dans ce menu et ajustez le Volume d'entrée à un niveau moyen. Si vous utilisez un haut-parleur externe, assurez-vous que l'option audio **"Sortie"** est le périphérique de sortie audio que vous utilisez pour éviter que le son ne soit pas lu. Reportez-vous à l'image comme ci-dessous :



Pour l'enregistrement vidéo, veuillez choisir Photo Booth ; Pour les appels vidéo, veuillez choisir Face Time ou Skype et d'autres logiciels vidéo, etc. Pour lire des vidéos, veuillez utiliser Quick Time. Quick Time et Photo Booth sont préinstallés sur tous les Mac en standard.

3). Photomaton

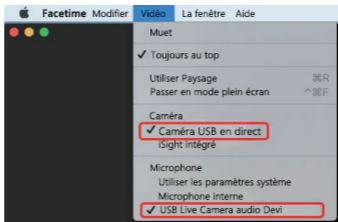
Si votre Mac dispose déjà d'une caméra intégrée, vous pouvez ouvrir Photo Booth, cliquer sur **"Caméra"** en haut à gauche de votre écran et choisir la **"USB Live Camera"** pour utiliser cette webcam (comme sur la photo ci-dessous).



Commencez à enregistrer vos vidéos ou capturez des photos.

4). FaceTime

Tant que vous utilisez un Mac compatible avec Face Time d'Apple (Mac OS V10.6 ou supérieur), suivez simplement les instructions d'installation du Mac. Votre système devrait détecter automatiquement la webcam dans FaceTime. Ouvrez FaceTime, cliquez sur "Vidéo" en haut à gauche de votre écran et choisissez "USB Live Camera" comme appareil photo par défaut pour le système (comme dans l'image ci-dessous).

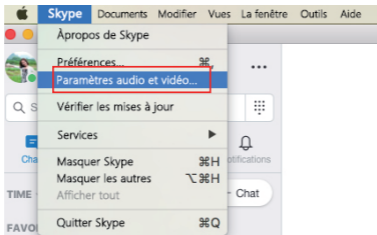


Si vous avez besoin d'une meilleure qualité sonore, veuillez sélectionner "USB Live Camera audio" comme périphérique de microphone par défaut pour le système, sinon vous utiliserez le microphone intégré de votre ordinateur.

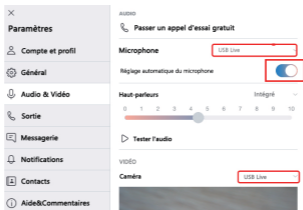
5). Utilisation de Skype pour Mac OS

Avant d'exécuter Skype, assurez-vous que toutes les autres applications utilisant la webcam sont fermées. Sinon, Skype ne reconnaîtra pas la webcam. Il est fortement recommandé de mettre à jour votre Skype vers la dernière version sur le site officiel skype.com.

Une fois que vous avez installé Skype et que vous l'avez démarré, sélectionnez "Paramètres audio et vidéo..." dans le menu Skype (dans le coin supérieur gauche de votre écran) :



Dans l'onglet « Audio/Vidéo » de Skype, Sélectionnez "USB Live Camera audio" dans le menu déroulant Microphone pour obtenir une excellente qualité audio. Nous vous recommandons de régler le volume sur un niveau moyen, reportez-vous à la figure ci-dessous. Sélectionnez « USB Live Camera » dans le menu déroulant Caméra. Cliquez sur "Tester", puis vous entendrez le son de test et verrez la barre d'état du microphone clignoter. Cela signifie que le réglage audio est correct.



N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications avant de fermer la fenêtre.

Note:

Si vous ne configurez pas correctement le périphérique audio (y compris le microphone et le haut-parleur), la caméra ne pourra pas enregistrer de son, même l'ordinateur ne pourra pas lire le son.

Lorsque l'option "Régler automatiquement le microphone" est activée, le son peut être interrompu pendant un appel vocal, ou parfois le son n'est pas clair. Il est recommandé de désactiver l'option "Régler automatiquement le microphone". Réglez la barre de réglage « Volume » sur le levier moyen ou supérieur. Vous pouvez l'ajuster plus tard pour répondre à vos préférences de volume.

4.Paramètres pour les utilisateurs Windows



La caméra USB Live est compatible avec la plupart des systèmes d'exploitation Windows, y compris Windows XP(SP2)/7/8/10.



1). Installation

La webcam sera automatiquement installée lorsque vous la connecterez à votre ordinateur.

Cliquez sur: "**Panneau de configuration**" > "**Gestionnaire de périphériques**" > "**Contrôleurs audio, vidéo et jeu**" et "**Entrées et sorties audio**", il apparaîtra "**USB Live Camera Audio**"; Cliquez sur "**Image Device**" [Il s'appelle "**Caméras**" dans Windows10], il apparaîtra "**USB Live Camera**". Cela indique que la caméra a été installée avec succès.

2). Paramètre audio :

① Réglage du périphérique d'entrée audio (microphone) : Pour le système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur "Haut-parleur" dans le coin droit de l'ordinateur > "Périphériques d'enregistrement" > onglet "Enregistrement" > sélectionnez "Audio de la caméra USB Live" > cliquez sur "Définir comme périphérique par défaut" dans le "Périphérique par défaut" ou "Périphérique de communication par défaut", puis cliquez sur "Audio de la caméra en direct USB" > "Propriétés" > "Niveaux" pour définir le paramètre "" sur "". Réglez le volume sonore de "USB Live Camera Audio" sur un volume moyen ou élevé; Cliquez sur l'onglet "Écouter", décochez "Écouter cet appareil"; cliquez sur l'onglet « Avancé », il est recommandé de sélectionner « Qualité radio AM », « Qualité CD » ou « Qualité DVD ». Dans l'onglet « Mode exclusif », veuillez marquer « » dans « Autoriser les applications à prendre des contrôle de cet appareil » et « Donner la priorité aux applications en mode exclusif ».

② Dispositif de réglage de sortie audio (haut-parleur) : Pour Windows XP SP2/7/8/10 : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le coin droit de l'ordinateur (à droite de la barre des tâches) "Haut-parleur" > "Périphériques de lecture" > "Lecture", sélectionnez le haut-parleur intégré de "Realtek High Définition Audio" > sélectionnez "Périphérique par défaut" ou "Périphérique de communication par défaut" dans "Définir par défaut", puis cliquez pour sélectionner la configuration "Realtek High Definition Audio" > "Propriétés" > "Niveaux" définit "" sur "",

juste le son du haut-parleur à volume moyen ou élevé ; cochez l'option " Améliorations", "Désactiver tous les effets sonores", puis dans l'option "Avancé", veuillez ne pas sélectionner une fréquence similaire au microphone. Il est préférable pour une qualité sonore de 24 bits, 48 000 Hz ou supérieure.

3).Réglage vidéo :

Il n'y a pas d'outils d'enregistrement vidéo dans le système Windows XP SP2/7, veuillez d'abord installer des outils d'application vidéo tels que AMCAP.

Sélectionnez "Devices" dans le logiciel AMCAP, sélectionnez "USB Live Camera audio" pour le périphérique d'enregistrement sonore par défaut (entrée audio), sélectionnez "USB Live Camera" comme périphérique vidéo par défaut.

Pour Windows 8/10, recherchez le programme "Caméras" dans la zone de recherche du menu "Démarrer" pour définir "l'audio de la caméra en direct USB" comme périphérique vidéo par défaut.

Vous devrez peut-être également configurer le périphérique par défaut pour les applications individuelles que vous utilisez :Sélectionnez "USB Live Camera" et "USB Live camera audio" comme périphérique par défaut dans les options de réglage de l'application vidéo ;Nous vous recommandons de régler le volume sur un niveau moyen dans le bouton "Volume" de votre ordinateur. Utilisez l'application vidéo "Volume Up" ou "Volume Down" pour régler le volume.

4).Paramètre Skype pour l'utilisateur Windows

Ouvrez votre application Skype,

①Sélectionnez le menu "Outils" et allez dans "Options" Dans l'onglet "Général", assurez-vous que vos paramètres sont les suivants :

②Paramètres audio : sélectionnez "USB Live Camera audio" comme microphone par défaut.En ce qui concerne le réglage du haut-parleur et de la sonnerie, veuillez sélectionner la carte son par défaut de Windows.Cliquez sur "Tester",

Cpuis vous entendrez le son de test et verrez la barre d'état du microphone clignoter. Cela signifie que le réglage audio est correct.

Note:

Lorsque l'option "Régler automatiquement le microphone" est activée, le son peut être interrompu pendant un appel vocal, ou parfois le son n'est pas clair. Il est recommandé de désactiver l'option "Régler automatiquement le microphone". Réglez la barre de réglage « Volume » sur le levier moyen ou supérieur. Vous pouvez l'ajuster plus tard pour répondre à vos préférences de volume.

Skypen™-Options

Généralités

Réglage général

Réglage audio

Sons

Réglage vidéo

Vie privée

Notifications

Appels

Messagerie instantanée et SMS

Avancé

Paramètres audio : Configurer le son sur votre ordinateur

Microphones

Microphones(USB Live Camera audio Dev)

Volume

Ajuster automatiquement les paramètres du microphone

Haut-parleurs

Haut-parleurs(Realtek High Definition Audio)

Volume

Ajuster automatiquement les paramètres des haut-parleurs

Sonnerie

Utiliser le haut-parleur sélectionné

Afficher les options avancées

Autres choses que vous pouvez faire

Faire un appel test gratuit

En savoir plus sur la configuration de votre équipement audio

Sauvegarder Annuler

③ Paramètres vidéo: Sélectionnez « USB Live Camera » dans le menu déroulant. N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications avant de fermer la fenêtre.

Notes:

① Afin d'éviter que la caméra ne soit occupée et incapable de passer un appel vidéo, assurez-vous d'avoir fermé une autre application vidéo avant de créer un nouvel appel vidéo.

② Si la version Skype préinstallée dans Windows 10 ou le Skype téléchargé à partir de l'APP Store Windows ne capture pas l'image de la webcam ou si la vidéo est floue et décalée. Veuillez désinstaller Skype et aller sur le site officiel de Skype skype.com télécharger la version de bureau à la place.

Skypen™-Options

Généralités

Paramètres vidéo : Configurer votre webcam

Sélectionnez webcam: 922 Pro Stream Webcam

Impossible de démarrer la vidéo. Essayez de fermer d'autres programmes susceptibles d'utiliser votre webcam.

Modifier votre photo de profil Paramètres de la webcam

Recevez automatiquement des vidéos et partagez des écrans avec

- n'importe qui
- personnes de ma liste de contacts uniquement
- Personne

Foire aux questions

1. Il comprend les questions suivantes :

- 1). AMCAP ne peut pas prévisualiser la vidéo et enregistrer le son.
- 2). Je n'entends pas la voix de l'autre partie pendant la communication.
- 3). Pendant les appels vidéo, la voix de l'une ou l'autre des parties ou des deux est trop faible.
- 4). Les haut-parleurs ont un écho sifflant ou des interférences pendant l'appel vidéo ou la veille
- 5). Il y a une interférence sonore pendant l'appel vidéo.
- 6). Il s'agit d'une mauvaise qualité sonore et d'un bruit de fond pendant les appels vidéo.
- 7). Vous pouvez également résoudre le problème selon le site Web aux points 28 à 32 de la FAQ.

2. Dépannage pour la vidéo, veuillez vous référer à la « L' ordinateur ne peut pas détecter la webcam », « Enregistrement vidéo », « Réponse à la question de l' enregistrement vidéo » dans <Manuel de l' utilisateur> chapitres connexes ou vérifiez comme ci-dessous.

- 1). Une vidéo enregistrée à l'aide d'AMCAP ne peut pas être affichée.
- 2). Les images de notre côté sont invisibles lorsque l'autre côté initie la communication vidéo. Veuillez vous référer à « Aucune image pendant la communication vidéo » et « L'ordinateur ne peut pas détecter la webcam » dans <Manuel de l'utilisateur>.

3. L' appareil photo était évidemment fonctionnel (vu dans le rapport système comme une clé USB diverse) mais ne s' allume pas car il n' est pas reconnu comme un appareil photo par des applications comme Facebook, Hangouts, etc. Vous pouvez essayer comme suit:

- 1) Quittez toutes les applications qui peuvent essayer d'utiliser l'appareil photo;
- 2) Ouvrez Terminal, trouvé dans le répertoire / Applications / Utilities sous OS X;
- 3) Entrez les chaînes de commande suivantes exactement puis appuyez sur retour:Sudo killall VDCAssistant
- 4) Toujours au terminal, émettez également la commande suivante:Sudo tue AppleCameraAssistant
- 5) Entrez le mot de passe administrateur (le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre Mac ou le mot de passe administrateur) lorsque demandé, cela est nécessaire pour exécuter une commande avec des privilèges de superutilisateur comme préfixé par sudo.
- 6) Relancez l'application qui tentait d'utiliser l'appareil photo.
- 7) Vous pouvez également résoudre le problème selon le site Web sur les points 28 à 32 de la FAQ.

4. Ma webcam n' est pas reconnue sur Mac, j' utilise la dernière version d' OS X. Veuillez vous référer à la page 4 du <Manuel de l'utilisateur>

5. Quel est le problème si la communication vidéo est hors connexion de manière fréquente ou si la déconnexion automatique se produit lorsqu' une vidéo est ouverte:

- 1). La connexion est interrompue en raison de la congestion du réseau;
- 2). Le système d'exploitation et la configuration de l'ordinateur ne répondent pas aux exigences de la caméra;
- 3). Un câble d'extension USB trop long de mauvaise qualité est utilisé (il convient de noter que la somme des longueurs du câble d'extension et du câble USB de la caméra est inférieure ou égale à trois mètres);
- 4). Le port USB de l'ordinateur n'est pas un port USB2.0 standard (les ports

USB de certains ordinateurs portables ou les ports USB avant de certains boîtiers d'ordinateur sont de normes USB1.1);

5). L'alimentation du port USB du PC est insuffisante; veuillez changer un port USB ou un autre PC, et tester.

6. Il s' agit d' une image floue pendant les appels vidéo.

1). La bande passante du réseau est encombrée, de sorte que les vidéos ne peuvent pas être transférées couramment, ou un mode d'économie de bande passante est sélectionné; l'application diminue la qualité d'image des vidéos;

2). La distance focale n'est pas bien ajustée. Pour la webcam à mise au point manuelle, veuillez faire pivoter doucement la bague de l'objectif jusqu'à ce qu'elle soit claire. Pour la webcam autofocus, veuillez agiter votre main devant la webcam, elle ajustera automatiquement la mise au point.

3). La lentille est sale; Veuillez utiliser un chiffon de nettoyage dédié mouillé avec de l'alcool pour frotter soigneusement sa surface.

4). Le système d'exploitation et la configuration de l'ordinateur ne répondent pas aux exigences de la caméra.

5). Votre application de communication vidéo ne prend pas en charge la compression H.264 ou ne prend pas en charge les appels vidéo HD;

7. L' image d' aperçu locale est à la traîne, la queue d' image et l' interruption de l' image

1). Le format d'encodage du logiciel de prévisualisation vidéo a été défini sur YUV ou YUY2, et donc les images haute définition ne peuvent pas être transférées via des câbles USB2.0; veuillez changer le format d'encodage en encodage H.264 ou MJPEG dans le logiciel de prévisualisation vidéo (par exemple, Amcap);

- 2). Un câble d'extension USB trop long (il convient de noter que la somme des longueurs du câble d'extension et du câble USB est inférieure ou égale à trois mètres) de mauvaise qualité est utilisé avec un port USB2.0 non standard (les ports USB de certains ordinateurs portables ou les ports USB avant de certains boîtiers d'ordinateur sont aux normes USB1.1), qui défie le transfert d'images haute définition;
- 3). Le système d'exploitation et la configuration de l'ordinateur ne répondent pas aux exigences de la caméra.

8. Que se passe-t-il si l'écran devient vide ou noir pendant la prévisualisation locale des images :

- 1). Si la caméra que vous choisissez est dotée d'un encodage H.264, car les systèmes PC ne prennent généralement pas en charge le décodage H.264, l'écran devient vide ou noir lorsque la prévisualisation est effectuée à l'aide du logiciel de prévisualisation (par exemple, Amcap) qui ne prend pas en charge le décodage H.264 ; veuillez télécharger une application de prévisualisation vidéo prenant en charge le décodage H.264.
- 2). Il y a un problème avec le port USB; veuillez changer un port USB ou un autre PC, et tester;
- 3). Le PC ne reconnaît pas le périphérique de la caméra. Veuillez vous référer à la page 4 du <Manuel de l'utilisateur>.
- 4). Le système d'exploitation et la configuration de l'ordinateur ne répondent pas aux exigences de la caméra.
- 5). La fonction de prévisualisation vidéo de l'application n'est pas activée ou la fonction de confidentialité interdit l'accès à la caméra.

9. Qu' est-ce qui ne va pas si les images vidéo sont soumises à l' éblouissement:

La lentille est sale; Veuillez utiliser un chiffon de nettoyage dédié mouillé avec de l'alcool pour frotter soigneusement sa surface.

10. Comment désactiver USB Live Camera Audio intégré à la caméra si son utilisation n' est pas souhaitée?

Cliquez sur l'icône Poste de travail>Clic droit>Attribut>Gestionnaire de périphériques>Contrôleur vocal, de jeu et vidéo>USB Live Camera Audio>clic droit>Désactiver; puis, l'audio de la caméra USB Live est désactivé.

11. Le changement d' arrière-plan ou la diffusion en direct des jeux sont-ils pris en charge ?

Le remplacement en arrière-plan ou la diffusion en direct des jeux est pris en charge si les plates-formes de jeu le permettent. Par exemple, cela peut être réalisé après vous être inscrit à la plate-forme de jeu XSplit pour un abonnement premium VIP. Le remplacement en arrière-plan peut ne pas être pris en charge dans la version à usage domestique ordinaire.

12. Comment utiliser une caméra externe lorsque le PC dispose d' un port de type C:

Comme la caméra externe est d'un port USB de type A, utilisez un HUB USB légitime pour changer le port de type C en port de type A pour connecter la caméra externe au PC.

13. Une vidéo est-elle traitée avec un encodage H.264 si aucun format d' encodage H.264 ne peut être trouvé à partir de la prévisualisation locale?

1). Les systèmes PC ne prennent généralement pas en charge le décodage H.264, et il est nécessaire de télécharger un logiciel de prévisualisation prenant en charge le décodage H.264; Par exemple, comme pour

Les plates-formes Windows, les logiciels de prévisualisation Amcap prenant en charge le décodage H.264 peuvent être téléchargés pour vérifier le format d'encodage H.264;

2). Les logiciels de communication vidéo peuvent basculer automatiquement entre H.264, Mjpeg et d'autres formats de codage en fonction des conditions du réseau;

3). Veuillez vérifier si le modèle de l'appareil photo que vous achetez prend en charge le format H.264.

14. Qu' est-ce qui ne va pas si les images photographiées sont soumises à une fonte en couleur?

1). Veuillez vous assurer que l'environnement lumineux est exempt de tonalité unique ou de lumière intense, comme les murs, les sols et autres environnements lumineux non standard de grande surface de lumière verte / bleue / intense. Dans de tels environnements, les images photographiées sont certainement soumises à la coulée en couleur en raison de leurs impacts.

2). L'application vidéo est désordonnée ou si vous utilisez une application virtuelle telle que Chromacan et utilisez une autre application vidéo, veuillez restaurer la valeur par défaut;

15. Qu' est-ce qui ne va pas si les images sont soumises à une distorsion et à une déformation géométriques?

1). Veuillez vérifier si un mode d'effets spéciaux a été défini pour le logiciel vidéo;

2). La caméra dotée de capacités de correction d'aberration est fondamentalement exempte de distorsion géométrique et de déformation; alors que la caméra d'un grand angle sans capacités de correction d'aberration serait soumise à des aberrations et à une distorsion sur ses

bords, ce qui est normal; Veuillez vérifier si l'appareil photo que vous achetez est l'appareil photo avec un objectif sans aberration.

16. Qu' est-ce qui ne va pas si le positionnement à distance ne peut pas être réalisé?

Les cartes de positionnement doivent être installées sur le PC pour obtenir un positionnement à distance, et ce problème n'a rien à voir avec la caméra.

17. Qu' est-ce qui ne va pas si des ondulations sont présentes dans les images?

- 1). Veuillez modifier la fréquence de tension de la caméra en fonction de la fréquence de tension locale (50HZ ou 60HZ), afin de la rendre cohérente avec la fréquence de tension locale.
- 2). La caméra passe par défaut en mode intérieur. Veuillez ne pas diriger la caméra vers la lumière ou l'extérieur directement.

18. La caméra prend-elle en charge un système Linux?

Le système Linux est pris en charge si la version Linux de l'appareil photo prend en charge les protocoles sans lecteur UVC ; sinon, il n'est pas pris en charge.

19. Pourquoi l' appareil photo haute définition 1080P que j' achète n' offre-t-il qu' une qualité d' image de 720P ou 640P?

- 1). La bande passante du réseau est encombrée, ce qui ne peut pas prendre en charge le transfert haute définition 1080P;
- 2). La version du logiciel de communication vidéo ne prend pas en charge la haute définition de 1080P;
- 3). La qualité d'image du logiciel de communication est réglée sur 720P ou 640P.

20. La caméra peut-elle fonctionner sur iMOVIE, QuickTime, Media Player, Potplayer, KMplayer, avplayer HD, VLC MediaPlayer ou Plex?

MediaPlayer et Plex sont des logiciels de montage vidéo ou de lecture vidéo, au lieu de logiciels de communication vidéo. Par exemple, en ce qui concerne le fonctionnement sur Macbook, une vidéo est d'abord enregistrée à l'aide d'un logiciel d'enregistrement vidéo tel que le photomaton, puis la vidéo enregistrée est éditée à l'aide d'iMOVIE.

21. Qu' est-ce qui ne va pas si les images sont excessivement sombres?

1). Ne dirigez pas la caméra vers des zones à haute luminosité ou ne la remplacez pas par un produit doté de capacités de suppression de haute luminosité HDR;

2). En ce qui concerne les différents environnements lumineux, luminosité, contraste, gamma et autres

Les paramètres peuvent être ajustés à partir de l'attribut vidéo de l'application de communication vidéo ou du programme de prévisualisation et d'enregistrement vidéo.

22. Que faut-il faire si les images de l' appareil photo installé avec un zoom ayant une longue distance focale sont manifestement noires sur leurs bords, ou si l' écran devient noir sans images:

Pour le zoom ayant une longue distance focale, son diaphragme doit être adapté de manière synchrone avec une longue distance focale; s'il est associé à un court, le problème des bords noirs se poserait; Ainsi, réajustez la distance focale.

23. Qu' est-ce qui ne va pas s' il y a une situation dans laquelle la caméra ne peut pas obtenir une distribution en temps réel et une diffusion en direct dans Facbook ou YouTube sans transfert OBS, même si un compte Facbook ou YouTube a été correctement enregistré?

Veillez télécharger et installer le navigateur Google Chrome de 65.0.3325.XXX

version ou au-dessus sur votre PC (une version correspondante doit être téléchargée pour un système PC 32 bits ou 64 bits); puis enregistrez un compte en fonction des invites, puis connectez-vous à votre compte Facebook ou YouTube pour effectuer une diffusion en direct en temps réel; avant de diffuser en direct, veuillez sélectionner correctement USB Live Camera, USB live camera audio et le haut-parleur (haut-parleur).

24. Le programme d' appel vidéo ne peut pas ouvrir la caméra pour la communication vidéo:

Veuillez vous référer à la page 4 de <Manuel de l'utilisateur>.

25. Je ne peux pas installer le logiciel Amcap à partir du site Web.

Veuillez vérifier que votre logiciel antivirus ne bloque pas l'accès et que vous avez l'autorisation d'installer le logiciel sur votre ordinateur.

26. Windows signale une erreur Code 39 (État du périphérique) lorsque la webcam est branchée:

Si une autre webcam a été installée sur l'ordinateur et que vous recevez une erreur Code 39 lorsque vous branchez la nouvelle webcam, procédez comme suit :

- 1) Faites un clic droit sur Menu > Exécuter et tapez « regedit » (sans guillemets). Fichier >Exportez et enregistrez une copie de votre registre actuel. Enregistrez toujours une copie avant d'apporter des modifications aux paramètres du Registre.
- 2) Trouvez la clé :**HEKY_LOCAL_MACHINESYSTEMCurrentControlSetControlClass{6BDD1FC6-810F-11D0-BEC7-08002BE2092F}**
- 3) Dans le panneau de droite, recherchez et supprimez les valeurs UpperFilters et LowerFilters.
- 4) Déconnectez et reconnectez l'appareil photo de l'ordinateur. L'erreur devrait disparaître.

STREAM WEBCAM

Manuale d'uso

Catalogo

Grazie per aver acquistato la nostra webcam!

Utilizzate questa guida per configurare e iniziare a utilizzare la vostra nuova webcam. Questa guida fornisce la maggior parte delle informazioni sulla webcam che si desidera ottenere. In alternativa, le soluzioni ai problemi più comuni possono essere trovate nelle FAQ. In caso di problemi di impostazione della webcam, contattare il fornitore della webcam.

Guida all'applicazione

Nota:

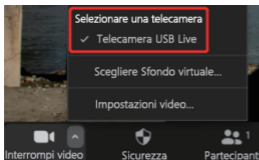
- ① Se il cavo USB non è abbastanza lungo, utilizzare il cavo di prolunga HUB USB2.0 TIPO A. La lunghezza totale del cavo di prolunga HUB e del cavo USB della fotocamera non deve superare i 5 metri.
- ② Non puntare l'obiettivo su uno sfondo con un colore unico di grandi dimensioni, la luce non deve essere troppo scura o troppo luminosa, o avere altri oggetti riflettenti come gli specchi. In caso contrario, l'efficacia dell'utilizzo sarà compromessa.
- ③ Se si utilizza un computer desktop, non collegare la fotocamera alla porta

USB sulla parte anteriore del computer. In questo caso, la fotocamera non può funzionare correttamente a causa di un'alimentazione insufficiente.

1.Per gli utenti ZOOM:

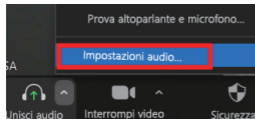
Video:

Dopo essere entrati nella conferenza ZOOM, accendere la telecamera e selezionare USB Live Camera, dopo che la luce è accesa, significa che la telecamera è accesa e funzionante.



Audio:

Dopo l'accesso alla conferenza ZOOM, fare clic su Partecipa all'audio, accedere alle impostazioni audio e scegliere il microfono di sistema o il microfono del dispositivo USB.



2.Il computer non riesce a rilevare la webcam

1).Mac book non riesce a rilevare la webcam

In rari casi, Mac OS 10.6 o superiore non rileva la Live Camera USB o il nome della telecamera rilevata non è coerente, riavviare il computer e ricollegare la telecamera, oppure collegare la telecamera a un'altra interfaccia USB. Se la telecamera continua a non essere rilevata, forse il sistema MAC non carica il driver della telecamera USB Live:

①Spegnere il computer.

② Individuare i seguenti pulsanti sulla tastiera: Comando, Opzione, P e R. Sarà necessario premere questi pulsanti contemporaneamente al punto 4.

③Riavviare il computer.

④Premere contemporaneamente i tre tasti Command-Option-P-R prima che lo schermo diventi grigio.

⑤ Tenere premuti i tasti di cui sopra finché il computer non si riavvia e si sente di nuovo il suono di avvio.

⑥ Rilasciare i tasti.

Se il computer non riesce a rilevare la fotocamera con il metodo sopra descritto, aggiornare il sistema Mac OS.

2).Il computer di sistema Windows non riesce a rilevare la fotocamera:

Se il sistema Windows non rileva il dispositivo della fotocamera o se il nome del dispositivo della fotocamera non corrisponde a quello della Gestione periferiche, provare a procedere come segue:

Passo 1. Rimuovere la webcam> Ricollegare la webcam al computer (o utilizzare un'altra presa USB), quindi la webcam viene rilevata o riavviare

il computer; (se si utilizza un computer desktop, non collegare la fotocamera alla porta USB sulla parte anteriore del computer).

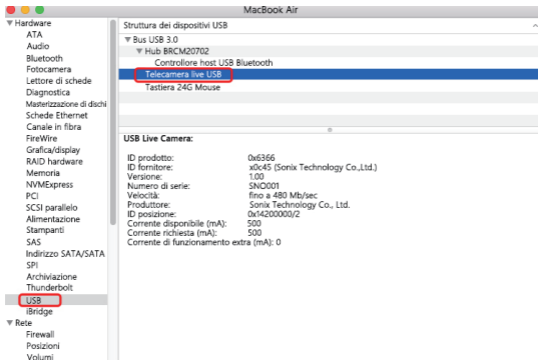
Passo 2. Se il computer è già stato installato con un'altra fotocamera e il passaggio 1 non è valido, procedere come segue:

Per i sistemi Windows XP SP2 e Windows 7/8/10: Fare clic con il tasto destro del mouse su "Risorse del computer" > "Gestione" > "Gestione periferiche" > aprire "Controller audio, video e giochi", "Ingressi e uscite audio" e "Telecamere", disinstallare "Telecamera live USB" e "USB Live camera audio" nelle tre opzioni di cui sopra. Quindi rimuovere la videocamera e ricollegarla al computer; il computer ricarica la videocamera e installa automaticamente il driver, dopodiché "USB Live Camera" apparirà in "Gestione dispositivi". A questo punto è possibile avviare una videochiamata.

3. Impostazione per gli utenti di Mac OS X:



1). Installazione

La webcam viene installata automaticamente quando la si collega al Mac; non è necessario alcun software aggiuntivo. Per verificare se la webcam è stata rilevata o meno, è possibile fare clic sul menu "Apple" (nell'angolo superiore sinistro dello schermo) e quindi su "Informazioni su questo Mac". Fare clic su "Rapporto di sistema" dalla finestra pop-up visualizzata. Verrà visualizzata la finestra delle informazioni di sistema del Mac. Passare alla sezione "USB" e verificare se la webcam è elencata tra i dispositivi collegati (mostrata come "USB Live Camera" come nella foto qui sotto).

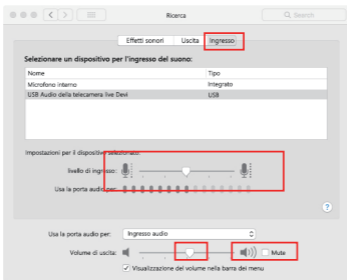


2). Impostazione dell'audio

Se non si imposta correttamente il dispositivo audio (compresi il microfono e l'altoparlante), la fotocamera non può registrare l'audio e il computer non può riprodurre il suono;

- ① In Mac OS X, aprire "Preferenze di sistema" > selezionare "  Suono" > "Ingresso" > "Seleziona dispositivo di ingresso audio" > selezionare "USB Live Camera audio" come dispositivo di ingresso audio predefinito (microfono). Spostare il cursore del volume sul volume di ingresso audio desiderato;
- ② In Mac OS X, aprire "Preferenze di sistema" > "  Audio" > "Uscita" >

"Volume di uscita" > deselezionare "Muto" in questo menu e regolare il volume di ingresso a un livello medio. Se si utilizza un altoparlante esterno, assicurarsi che l'opzione "Uscita" audio sia il dispositivo di uscita audio utilizzato per evitare di non poter riprodurre il suono. Fare riferimento all'immagine seguente



Per la registrazione video, scegliere Photo Booth; per le videochiamate scegliere Face Time o Skype e altri software video, ecc. Quick Time e Photo Booth sono preinstallati di serie su tutti i Mac.

3). Cabina fotografica

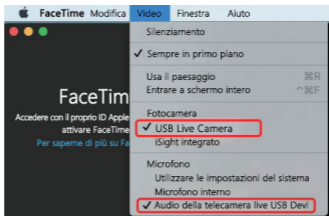
Se il vostro Mac ha già una fotocamera integrata, potete aprire Photo Booth, fare clic su "Camera" in alto a sinistra dello schermo e scegliere "USB Live Camera" per utilizzare questa webcam (come nella foto qui sotto).



Iniziare a registrare i video o a catturare le foto.

4). FaceTime

Se si utilizza un Mac compatibile con Face Time di Apple (Mac OS V10.6 o superiore), è sufficiente seguire le istruzioni di installazione per Mac. Il sistema dovrebbe rilevare automaticamente la webcam in FaceTime. Aprire FaceTime, fare clic su "Video" in alto a sinistra dello schermo e scegliere "USB Live Camera" come dispositivo di ripresa predefinito per il sistema (come nell'immagine sottostante).

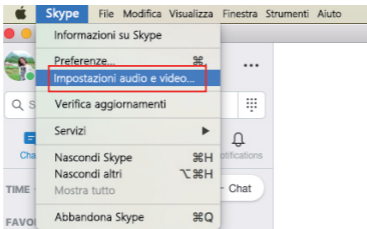


Se si desidera una qualità audio migliore, selezionare "USB Live Camera audio" come dispositivo microfonico predefinito per il sistema, altrimenti si utilizzerà il microfono integrato del computer.

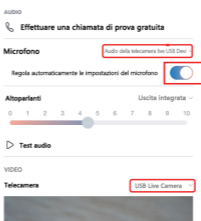
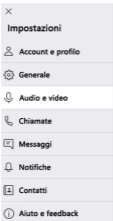
5). Uso di Skype per Mac OS X

Prima di eseguire Skype, assicurarsi che tutte le altre applicazioni che utilizzano la webcam siano chiuse. In caso contrario, Skype non riconoscerà la webcam. Si consiglia vivamente di aggiornare Skype alla versione più recente sul sito ufficiale skype.com.

Una volta installato e avviato Skype, selezionare "Impostazioni audio e video..." dal menu di Skype (nell'angolo in alto a sinistra dello schermo):



Nella scheda **"Audio/Video"** di Skype, selezionare **"USB Live Camera audio"** nel menu a discesa del microfono per ottenere una qualità audio eccellente. Si consiglia di impostare il volume a un livello medio, come indicato nella figura seguente. Selezionare **"USB Live Camera"** nel menu a discesa Telecamera. Fare clic su **"Test"**, quindi sentirete il suono di prova e vedrete lampeggiare la barra di stato del microfono, il che significa che l'impostazione audio è corretta.



Ricordarsi di salvare le modifiche prima di chiudere la finestra.

Nota:

Se non si imposta correttamente il dispositivo audio (compresi il microfono e l'altoparlante), la fotocamera non può registrare l'audio e il computer non può riprodurre il suono.

When the “Automatically Adjust Microphone” option is turned on, it may cause the sound to be interrupted during a voice call, or sometimes the sound is not clear. It is recommended that you turn off the “Automatically Adjust Microphone” option. Set the “Volume” adjustment bar to medium or higher lever. You can adjust it later to meet your volume preferences.

4. Impostazione per gli utenti Windows

La Live Camera USB è compatibile con la maggior parte dei sistemi operativi Windows, tra cui Windows XP(SP2)/7/8/10.

1). Installazione



La webcam viene installata automaticamente quando la si collega al computer.



Fare clic su: "Pannello di controllo" > "Gestione periferiche" > "Controller audio, video e giochi" e "Ingressi e uscite audio";

Fare clic su "Dispositivo immagine" [in Windows10 si chiama "Fotocamera"] e apparirà "USB Live Camera", a indicare che la fotocamera è stata installata correttamente.

2). Impostazione audio:

① Impostazione del dispositivo di ingresso audio (microfono):

Per il sistema Windows, fare clic con il tasto destro del mouse su "Altoparlante" nell'angolo in basso a destra del computer > "Dispositivi di registrazione" > scheda "Registrazione" > selezionare "USB Live camera audio" > fare clic su "Imposta come dispositivo predefinito" in "Dispositivo predefinito" o "Dispositivo di comunicazione predefinito", quindi fare clic su "USB Live camera audio" > "Proprietà" > "Livelli" per impostare il volume "  " su "  ". Regolare il volume dell'audio di "USB Live Camera Audio" su un volume medio o alto; fare clic sulla scheda "Ascolta", deselezionare "Ascolta questo dispositivo"; fare clic sulla scheda "Avanzate", si consiglia di selezionare "Qualità radio AM", "Qualità CD" o "Qualità DVD". Nella scheda "Modalità esclusiva", contrassegnare "✓" in "Consenti alle applicazioni di assumere il controllo esclusivo di questo dispositivo" e "Dai priorità alle applicazioni in modalità esclusiva".

② Dispositif de réglage de sortie audio (haut-parleur) : Pour Windows XP SP2/7/8/10 : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le coin droit de l'ordinateur (à droite de la barre des tâches) "Haut-parleur" > "Périphériques de lecture" > "Lecture", sélectionnez le haut-parleur intégré de "Realtek High Définition Audio" > sélectionnez "Périphérique par défaut" ou "Périphérique de communication par défaut" dans "Définir par défaut", puis cliquez pour sélectionner la configuration "Realtek High Definition Audio" > "Propriétés" > "Niveaux" définit "  " sur "  ",

juste le son du haut-parleur à volume moyen ou élevé ; cochez l'option " Améliorations", "Désactiver tous les effets sonores", puis dans l'option "Avancé", veuillez ne pas sélectionner une fréquence similaire au microphone. Il est préférable pour une qualité sonore de 24 bits, 48 000 Hz ou supérieure.

3).Impostazione video:

Il sistema Windows XP SP2/7 non dispone di strumenti di registrazione video; installare innanzitutto strumenti di applicazione video come AMCAP. Selezionare "Dispositivi" nel software AMCAP, selezionare "USB Live Camera audio" come dispositivo di registrazione audio (ingresso audio) predefinito, selezionare "USB Live Camera" come dispositivo video predefinito.

Per Windows 8/10, cercare il programma "Telecamere" nella casella di ricerca del menu "Start" per impostare "USB Live Camera audio" come dispositivo video predefinito.

Potrebbe anche essere necessario impostare il dispositivo predefinito per le singole applicazioni utilizzate: .

Selezionare "USB Live Camera" e "USB Live camera audio" come dispositivo predefinito nelle opzioni di impostazione delle applicazioni video;

Si consiglia di impostare il volume a livello medio nel pulsante "Volume" del computer. Utilizzare l'applicazione video "Volume su" o "Volume giù" per regolare il volume.

4).Impostazione di Skype per gli utenti Windows

Aprire l'applicazione Skype,

①Selezionare il menu "Strumenti" e andare a "Opzioni" Nella scheda "Generale", assicurarsi che le impostazioni siano le seguenti:

②Impostazioni audio: selezionare "USB Live Camera audio" come microfono predefinito.

Per quanto riguarda le impostazioni dell'altoparlante e della suoneria, selezionare la scheda audio predefinita di Windows.

Fare clic su "Test", quindi sentirete il suono di prova e vedrete la barra di stato del microfono lampeggiare, il che significa che l'impostazione audio è corretta.

Nota:

Se l'opzione "Regola automaticamente il microfono" è attivata, l'audio potrebbe interrompersi durante una chiamata vocale o talvolta non essere chiaro. Si consiglia di disattivare l'opzione "Regola automaticamente il microfono".

Impostare la barra di regolazione del "Volume" su una leva media o superiore. È possibile regolargli in seguito per soddisfare le proprie preferenze di volume.

Skype™ - Opzioni

Generale

Impostazioni generali

Impostazioni audio

Suoni

Impostazioni video

privacy

Notifiche

Chiamate

IM & SMS

Avanzato

Impostazioni audio: Impostare l'audio sul computer

Microfono Microfono(USB Live Camera audio Devi)

Volume

Regolazione automatica delle impostazioni del microfono

Altoparlanti AltaVoz(Realtek High Definition Audio)

Volume

Regolazione automatica delle impostazioni dei diffusori

Suoneria Utilizzare l'altoparlante selezionato

Mostra le opzioni avanzate

Altre cose da fare

Effettuare una chiamata di prova gratuita

Per saperne di più sulla configurazione delle apparecchiature audio

Risparmiare Annullamento

③ Impostazioni video: Selezionare "USB Live Camera" dal menu a discesa. Ricordarsi di salvare le modifiche prima di chiudere la finestra.

Note:

① Per evitare che la fotocamera sia occupata e non sia possibile effettuare una videochiamata, assicurarsi di aver chiuso le altre applicazioni video prima di creare una nuova videochiamata.

② Se la versione di Skype preinstallata in Windows 10 o quella scaricata dal Windows APP Store non cattura l'immagine della webcam o se il video è sfocato e ritardato, disinstallare Skype e andare sul sito ufficiale skype.com per scaricare la versione desktop.

Skype™ - Opzioni

Generale

Impostazioni generali

Impostazioni audio

Suoni

Impostazioni video

Privacy

Notifiche

Chiamate

IM & SMS

Avanzato

Impostazioni video: impostare la webcam

Selezionare la webcam: C922 Pro Stream Webcam

Non è possibile avviare il video. Provare a chiudere altri programmi che potrebbero utilizzare la webcam.

Modificare l'immagine del profilo

Impostazioni della webcam

Ricevere automaticamente i video e condividere le schermate con

Chiunque

Solo le persone del mio elenco di contatti

Domande frequenti

1. Include le seguenti domande:

- 1).AMCAP non riesce a visualizzare l'anteprima del video e a registrare l'audio.
- 2).Non riesco a sentire la voce dell'interlocutore durante la comunicazione.
- 3).Durante la videochiamata, la voce di uno o di entrambi gli interlocutori è troppo piccola.
- 4).Gli altoparlanti presentano un'eco o un'interferenza durante la videochiamata o lo standby.
- 5).C'è un'interferenza sonora durante la videochiamata.
- 6).La qualità del suono e il suono di sottofondo durante la videochiamata sono scadenti.
- 7).È possibile risolvere il problema anche in base al sito Web al punto 28-32 delle FAQ.

2. Per la risoluzione dei problemi relativi ai video, consultare le sezioni "Il computer non è in grado di rilevare la webcam", "Registrazione video", "Risposta alla domanda sulla registrazione video" nei capitoli relativi al <Manuale dell'utente> o controllare come segue.

- 1).Non è possibile visualizzare un video registrato con AMCAP.
- 2).Le immagini del nostro lato sono invisibili quando l'altro lato avvia la comunicazione video. Fare riferimento a "Nessuna immagine durante la comunicazione video" e "Il computer non è in grado di rilevare la webcam" in <Manuale dell'utente>.

3.La fotocamera era ovviamente funzionante (vista nel report di sistema come USB varia) ma non si accende perché non viene riconosciuta come fotocamera da applicazioni come Facebook, Hangouts ecc. Si può provare come segue:

- 1) Chiudere tutte le applicazioni che cercano di utilizzare la fotocamera;
- 2) Aprire il Terminale, che si trova nella directory /Applicazioni/Utility di OS X;
- 3) Immettere esattamente le seguenti stringhe di comando e premere il tasto return: Sudo killall VDCAssistant
- 4) Sempre nel terminale, digitate anche il seguente comando:
Sudo killall AppleCameraAssistant
- 5) Inserite la password di amministratore (la password che usate per accedere al vostro mac o la password di amministrazione) quando vi viene richiesto, questo è necessario per eseguire un comando con privilegi di superutente come preceduto da sudo.
- 6) Riavviare l'applicazione che stava tentando di utilizzare la fotocamera.
- 7) È possibile risolvere il problema anche in base al sito web al punto 28-32 delle FAQ.

4. La mia webcam non viene riconosciuta su Mac, sto usando l'ultimo OS X.
Fare riferimento alla pagina 4 del <Manuale utente>.

5. Cosa succede se la comunicazione video si interrompe frequentemente o se si verifica un logout automatico all'apertura di un video:

- 1). La connessione viene interrotta a causa di una congestione della rete;
- 2). Il sistema operativo e la configurazione del computer non soddisfano i requisiti della telecamera;
- 3). Viene utilizzato un cavo di prolunga USB troppo lungo e di scarsa qualità (si noti che la somma delle lunghezze del cavo di prolunga e del cavo USB della telecamera è inferiore o uguale a tre metri);
- 4). La porta USB del computer non è una porta USB2.0 standard (le porte USB di alcuni computer portatili o le porte USB frontali di alcuni case di

computer sono di standard USB1.1);

5).L'alimentazione della porta USB del PC è insufficiente; cambiare una porta USB o un altro PC e testare.

6.L'immagine è sfocata durante la videochiamata.

1).La larghezza di banda della rete è congestionata e i video non possono essere trasferiti in modo fluido, oppure è stata selezionata una modalità di risparmio di banda; l'applicazione riduce la qualità dell'immagine dei video;

2).La lunghezza focale non è ben regolata. Per la webcam con messa a fuoco manuale, ruotare delicatamente l'anello dell'obiettivo finché non si libera. Per la webcam con messa a fuoco automatica, agitare la mano davanti alla webcam, che regolerà automaticamente la messa a fuoco.

3). L'obiettivo è sporco; utilizzare un panno di pulizia specifico inumidito con alcol per strofinare accuratamente la superficie.

4).Il sistema operativo e la configurazione del computer non soddisfano i requisiti della telecamera.

5).L'applicazione di comunicazione video non supporta la compressione H.264 o non supporta le videochiamate in HD;

7.L'anteprima locale dell'immagine è lenta, l'immagine è in ritardo e l'interruzione del fotogramma è interrotta.

1).Il formato di codifica del software di anteprima video è stato impostato su YUV o YUY2, pertanto le immagini ad alta definizione non possono essere trasferite attraverso i cavi USB2.0; modificare il formato di codifica in H.264 o MJPEG nel software di anteprima video (ad es. Amcap);

2).Un cavo di prolunga USB troppo lungo (si noti che la somma delle

lunghezze del cavo di prolunga e del cavo USB è inferiore o uguale a tre metri) di scarsa qualità viene utilizzato insieme a una porta USB2.0 non standard (le porte USB di alcuni computer portatili o le porte USB anteriori di alcune custodie per computer sono di standard USB1.1), il che impedisce il trasferimento di immagini ad alta definizione;

3).Il sistema operativo e la configurazione del computer non soddisfano i requisiti della fotocamera.

8.Cosa succede se lo schermo diventa bianco o nero durante l'anteprima locale delle immagini:

1).Se la videocamera scelta è dotata di codifica H.264, poiché i sistemi PC generalmente non supportano la decodifica H.264, lo schermo diventa bianco o nero quando l'anteprima viene eseguita utilizzando il software di anteprima (ad esempio Amcap) che non supporta la decodifica H.264; scaricare un'applicazione di anteprima video che supporti la decodifica H.264.

2).C'è qualcosa che non va nella porta USB; cambiare la porta USB o un altro PC e verificare;

3). Il PC non riconosce il dispositivo della telecamera. Consultare la pagina 4 del <Manuale d'uso>.

4).Il sistema operativo e la configurazione del computer non soddisfano i requisiti della fotocamera.

5).La funzione di anteprima video dell'applicazione non è attivata, oppure la funzione di privacy vieta l'accesso alla fotocamera.

9. Cosa succede se le immagini video sono soggette a riflessi:

L'obiettivo è sporco; utilizzare un apposito panno per la pulizia inumidito con alcol per strofinare accuratamente la superficie.

10.Come disattivare l'audio live USB integrato nella telecamera se non si desidera utilizzarlo?

Fare clic sull'icona Risorse del computer > Cliccare con il tasto destro del mouse > Attributi > Gestione dispositivi > Controller voce, giochi e video > USB Live Camera Audio > Cliccare con il tasto destro del mouse > Disabilita; quindi, l'audio USB Live Camera viene disattivato.

11.È supportata la sostituzione dello sfondo o la trasmissione in diretta dei giochi?

La sostituzione dello sfondo o la trasmissione in diretta dei giochi è supportata se le piattaforme di gioco lo consentono. Ad esempio, è possibile farlo dopo la registrazione alla piattaforma di gioco XSplit per l'iscrizione VIP premium. La sostituzione dello sfondo potrebbe non essere supportata nella versione per uso domestico ordinario.

12.Come usare una fotocamera esterna quando il PC ha una porta di tipo C:

Poiché la fotocamera esterna è dotata di una porta USB di tipo A, utilizzare un HUB USB legittimo per cambiare la porta di tipo C in una porta di tipo A per collegare la fotocamera esterna al PC.

13.Un video viene trattato con la codifica H.264 se non è possibile trovare un formato di codifica H.264 dall'anteprima locale?

1). I sistemi PC generalmente non supportano la decodifica H.264 ed è necessario scaricare un software di anteprima che supporti la decodifica H.264; ad esempio, come per le piattaforme Windows, il software di

anteprima Amcap supporta la decodifica H.264.

piattaforme Windows, è possibile scaricare il software di anteprima Amcap che supporta la decodifica H.264 per verificare il formato di codifica H.264;

2).Il software di comunicazione video può passare automaticamente da H.264, Mjpeg e altri formati di codifica in base alle condizioni di rete;

3).Verificare se il modello di telecamera acquistato supporta il formato H.264.

14.Che cosa succede se le immagini fotografate sono soggette a colorazioni?

1).Assicurarsi che l'ambiente luminoso sia privo di toni unici o di luce intensa, come pareti, pavimenti e altri ambienti luminosi non standard di grandi dimensioni con luce verde/blu/intensa. In questi ambienti, le immagini fotografate sono sicuramente soggette a colorazioni dovute all'impatto.

2).L'applicazione video è disordinata o se si utilizza un'applicazione virtuale come Chromacan e si utilizza un'altra applicazione video, ripristinare il valore predefinito;

15.Cosa succede se le immagini subiscono distorsioni e deformazioni geometriche?

1).Verificare se è stata impostata una modalità di effetto speciale per il software video;

2).La fotocamera dotata di funzionalità di correzione dell'aberrazione è fondamentalmente priva di distorsioni e deformazioni geometriche; mentre la fotocamera di un grande grandangolo senza funzionalità di correzione dell'aberrazione sarebbe soggetta ad aberrazioni e distorsioni ai bordi, il che è normale; verificare se la fotocamera acquistata è una fotocamera con un obiettivo privo di aberrazioni.

16.Cosa c'è di sbagliato se non è possibile ottenere il posizionamento remoto?

Per ottenere il posizionamento remoto è necessario installare le mappe di posizionamento nel PC e questo problema non ha nulla a che fare con la telecamera.

17.Cosa c'è di sbagliato se le immagini presentano delle increspature?

- 1).Modificare la frequenza di tensione della telecamera in base alla frequenza di tensione locale (50HZ o 60HZ), in modo da renderla coerente con la frequenza di tensione locale.
- 2).La telecamera è impostata per default in modalità interna. Non puntare la telecamera direttamente verso la luce o l'esterno.

18.La telecamera supporta un sistema Linux?

Il sistema Linux è supportato se la versione Linux della telecamera supporta i protocolli UVC drive-free; altrimenti, non è supportato.

19.Perché la telecamera ad alta definizione 1080P che ho acquistato offre solo una qualità d'immagine di 720P o 640P?

- 1).La larghezza di banda della rete è congestionata e non può supportare il trasferimento ad alta definizione a 1080P;
- 2).La versione del software di comunicazione video non supporta l'alta definizione di 1080P;
- 3).La qualità dell'immagine del software di comunicazione è impostata su 720P o 640P.

20.La telecamera può funzionare con iMOVIE, QuickTime, Media Player, Potplayer, KMplayer, avplayer HD, VLC MediaPlayer o Plex?

iMOVIE, QuickTime, Media Player, Potplayer, KMplayer, avplayer HD, VLC MediaPlayer e Plex sono software di editing video o di riproduzione video, anziché software di comunicazione video. Ad esempio, per quanto riguarda il funzionamento su Macbook, un video viene prima registrato utilizzando un software di registrazione video come Photo Booth, e poi il video registrato viene modificato con iMOVIE.

21.Cosa succede se le immagini sono eccessivamente scure?

1).Non dirigere la fotocamera verso aree ad alta luminosità o sostituirla con un prodotto dotato di capacità di soppressione dell'alta luminosità HDR;
2).In base ai diversi ambienti luminosi, la luminosità, il contrasto, la gamma e gli altri parametri possono essere regolati
parametri possono essere regolati dall'attributo video dell'applicazione di comunicazione video o dal programma di anteprima e registrazione video.

22.Cosa fare se le immagini della fotocamera installata con un obiettivo zoom a lunga focale sono evidentemente nere ai bordi, oppure se lo schermo diventa nero senza immagini:

Se l'obiettivo zoom ha una lunghezza focale lunga, il suo diaframma deve essere sincronizzato con una lunghezza focale lunga; se viene sincronizzato con una lunghezza focale corta, si verificherebbe il problema dei bordi neri; quindi, regolare nuovamente la lunghezza focale.

23.Cosa succede se la telecamera non riesce a distribuire in tempo reale e a trasmettere in diretta su Facebook o YouTube senza l'inoltro di OBS, anche se un account Facebook o YouTube è stato registrato correttamente?

Scaricare e installare sul proprio PC il browser Google Chrome versione 65.0.3325.XXX o superiore.
o superiore sul proprio PC (è necessario scaricare una versione

corrispondente per un sistema PC a 32 o 64 bit); quindi, registrare un account seguendo le istruzioni, quindi accedere all'account Facebook o YouTube per eseguire la trasmissione in diretta in tempo reale; prima della trasmissione in diretta, selezionare correttamente la telecamera live USB, l'audio della telecamera live USB e l'altoparlante.

24. Il programma di videochiamata non può aprire la telecamera per la comunicazione video:

Consultare la pagina 4 del <Manuale d'uso>.

25. Non riesco a installare il software Amcap dal sito web.

Verificate che il vostro software antivirale non blocchi l'accesso e che abbiate l'autorizzazione a installare il software sul vostro computer.

26. Windows segnala un errore di codice 39 (Stato del dispositivo) quando la webcam è collegata:

Se sul computer sono state installate altre webcam e si riceve un errore di codice 39 quando si collega la nuova webcam, procedere come segue:

1) Fare clic con il tasto destro del mouse su Menu > Esegui e digitare "regedit" (senza virgolette). File > Esporta e salvare una copia del registro di sistema corrente. Salvare sempre una copia prima di apportare modifiche alle impostazioni del registro di sistema.

2) Trovare la chiave: **HEKY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\ {6BDD1FC6-810F-11D0-BEC7-08002BE2092F}**

3) Nel pannello di destra, individuare ed eliminare i valori UpperFilters e LowerFilters.

4) Scollegare e ricollegare la fotocamera dal computer. L'errore dovrebbe scomparire.

CÁMARA WEB EN STREAMING

Manual del usuario

Catálogo

Gracias por comprar nuestra webcam!

Utilice esta guía para configurar y empezar a utilizar su nueva webcam. Esta guía del usuario le proporcionará la mayor parte de la información de la webcam que necesita. Alternativamente, las soluciones a los problemas más comunes se pueden encontrar en las preguntas frecuentes. Si tiene algún problema para configurar la webcam, póngase en contacto con su proveedor de webcam.

Guía de aplicación

Nota:

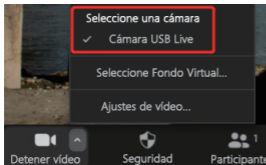
- ① Si el cable USB no es lo suficientemente largo, utilice el cable de extensión HUB USB 2.0 TIPO A. La longitud total del cable de extensión HUB más el cable USB de la cámara no debe superar los 5 metros.
- ② Por favor, no apunte el objetivo al fondo con un solo color grande, la luz no debe ser demasiado oscura o demasiado brillante, o tener otros objetos reflectantes como espejos. De lo contrario, afectará el uso efectivo.
- ③ Si utiliza un ordenador de sobremesa, no conecte la cámara al puerto USB de la parte frontal del ordenador. En este caso, la cámara no puede

funcionar correctamente debido a un suministro de energía insuficiente.

1. Para usuarios de ZOOM:

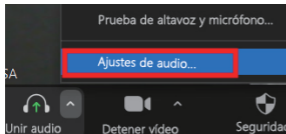
Video:

Después de entrar en la conferencia ZOOM, encienda la cámara y seleccione USB Live Camera, después de que la luz se enciende, significa que la cámara está encendida y funcionando.



Audio:

Después de entrar en la conferencia ZOOM, haz clic en Join Audio, entra en Audio Settings, puedes elegir micrófono de sistema o micrófono de dispositivo USB.



2.El ordenador no detecta la webcam

1).Mac book no puede detectar la webcam

En raros casos, Mac OS 10.6 o superior no detecta la USB Live Camera o el nombre de la cámara detectada es inconsistente, por favor reinicie su ordenador y vuelva a conectar la cámara, o conecte la cámara a otra interfaz USB. Si la cámara sigue sin ser detectada, puede que el sistema MAC no cargue el driver de la USB Live Camera. por favor, siga los siguientes pasos para resetear la PRAM:

- ①Apague el ordenador.
- ②Busque los siguientes botones en el teclado:Comando, Opción, P y R. Deberá pulsar estos botones simultáneamente en el paso 4.
- ③Vuelva a encender el ordenador.
- ④Pulsa Comando-Opción-P-R tres veces al mismo tiempo antes de que la pantalla se vuelva gris.
- ⑤Pulsa y mantén pulsados los botones anteriores hasta que el ordenador se reinicie y oigas de nuevo el sonido de arranque.
- ⑥Suelte estas teclas.

Si su ordenador sigue sin detectar la cámara mediante el método anterior, actualice el sistema Mac OS.

2).El ordenador del sistema Windows no puede detectar la cámara:

Si el sistema Windows no detecta el dispositivo de la cámara o el nombre del dispositivo de la cámara no coincide con el nombre de la cámara en el Administrador de dispositivos, intente lo siguiente:

Paso1. Retire la cámara web> Vuelva a conectar la cámara web al ordenador (o utilice otro conector USB), entonces se detectará la cámara

web o reinicie el ordenador; (Si está utilizando un ordenador de sobremesa, por favor, no conecte la cámara al puerto USB de la parte frontal del ordenador).

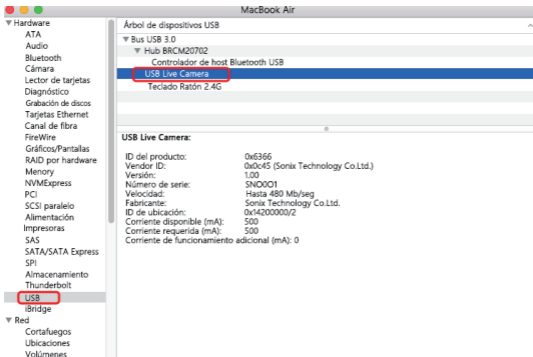
Paso 2. Si su ordenador ya tiene instalada otra cámara y el paso 1 no es válido, haga lo siguiente:

Para sistemas Windows XP SP2 y Windows 7/8/10: Haga clic con el botón derecho en **"Mi PC" > "Administrar" > "Administrador de dispositivos" > abra "Controladores de sonido, vídeo y juegos, "Entradas y salidas de audio" y "Cámaras", desinstale "USB Live camera" y "USB Live camera audio"** en las tres opciones anteriores. A continuación, retire la cámara y vuelva a conectarla al ordenador, el ordenador volverá a cargar la cámara e instalará el controlador automáticamente. Después de eso **"USB Live Camera"** aparecerá en el **"Administrador de dispositivos"**. Ya puedes iniciar una videollamada.

3. Configuración para usuarios de Mac OS X:

1). Instalación

La webcam se instalará automáticamente cuando la conecte a un Mac; no es necesario ningún software adicional. Para comprobar si se detecta o no la webcam, puede hacer clic en el menú **"Apple"** (en la esquina superior izquierda de la pantalla) y, a continuación, hacer clic en **"Acerca de este Mac"**. Haga clic en **"Informe del sistema"** en la ventana emergente que aparece. Aparecerá la ventana de información del sistema de su Mac. Navegue hasta la sección **"USB"** y compruebe si la webcam aparece como dispositivo conectado (aparece como **"USB Live Camera"** como en la foto de abajo).

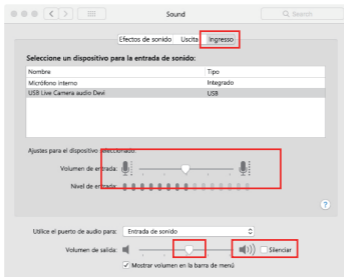


2). Ajuste de audio

Si no se configura correctamente el dispositivo de audio (incluidos el micrófono y el altavoz), la cámara no podrá grabar audio, e incluso el ordenador no podrá reproducir el sonido;

- ① En Mac OS X, abra **"Preferencias del sistema"** > seleccione **"Sonido"** > **"Entrada"** > **"Seleccionar dispositivo de entrada de sonido"** > seleccione **"USB Live Camera audio"** como dispositivo de entrada de sonido predeterminado (micrófono). Mueva el control deslizante de volumen hasta el volumen de entrada deseado;
- ② En Mac OS X, abra **"Preferencias del Sistema"** > **"Sonido"** > **"Salida"** >

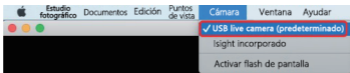
"Volumen de salida" > desmarque "Silencio" en este menú y ajuste el Volumen de entrada a un nivel medio. Si utiliza un altavoz externo, asegúrese de que la opción "Salida" de audio es el dispositivo de salida de audio que está utilizando para evitar que no pueda reproducir el sonido. Consulte la siguiente imagen:



Para grabar vídeo, elija Photo Booth; para videollamadas, elija Face Time o Skype y otros programas de vídeo, etc. Para reproducir vídeo, utilice Quick Time. Quick Time y Photo Booth están preinstalados de serie en todos los Mac.

3). Photo Booth

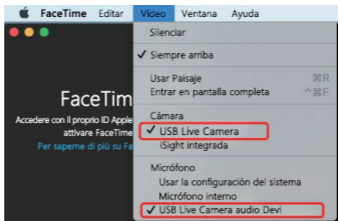
Si su Mac ya tiene una cámara integrada, puede abrir Photo Booth, hacer clic en **"Cámara"** en la parte superior izquierda de la pantalla y elegir **"USB Live Camera"** para utilizar esta cámara web (como en la foto de abajo).



Empieza a grabar tus vídeos o a capturar fotos.

4). FaceTime

Siempre que utilices un Mac compatible con Face Time de Apple (Mac OS V10.6 o superior), sólo tienes que seguir las instrucciones de instalación para Mac. Tu sistema debería detectar automáticamente la webcam en FaceTime. Abre FaceTime, haz clic en "**Vídeo**" en la parte superior izquierda de la pantalla y elige "**USB Live Camera**" como dispositivo de cámara predeterminado para el sistema (como en la imagen de abajo).

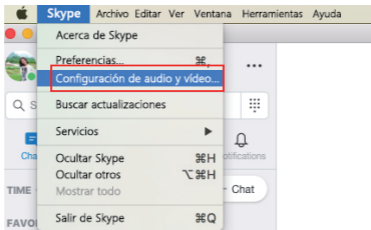


Si necesita una mejor calidad de sonido, por favor seleccione "**USB Live Camera audio**" como el dispositivo de microhpne por defecto para el sistema, de lo contrario utilizará el micrófono incorporado de su ordenador.

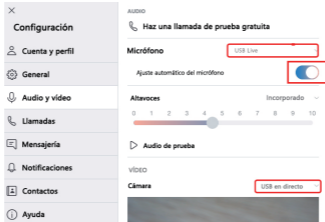
5). Uso de Skype para Mac OS X

Antes de ejecutar Skype, asegúrate de que cualquier otra aplicación que esté utilizando la cámara web esté cerrada. De lo contrario, Skype no reconocerá la cámara web. Es muy recomendable actualizar Skype a la última versión en el sitio web oficial skype.com.

Una vez que haya instalado Skype y lo haya iniciado, seleccione **"Configuración de audio y vídeo..."** en el menú de Skype (en la esquina superior izquierda de la pantalla):



En la pestaña **"Audio/Vídeo"** de Skype, seleccione **"USB Live Camera audio"** en el menú desplegable Micrófono para obtener una excelente calidad de audio. Recomendamos ajustar el volumen a un nivel medio, consulte la figura siguiente. Seleccione **"USB Live Camera"** en el menú desplegable Cámara. Haga clic en **"Test"** (Prueba), escuchará el sonido de prueba y verá que la barra de estado del micrófono parpadea, lo que significa que la configuración de audio es correcta.



No olvide guardar los cambios antes de cerrar la ventana.

Nota:

Si no se configura correctamente el dispositivo de audio (incluyendo el micrófono y el altavoz) esto hará que la cámara no pueda grabar audio, incluso el ordenador no podrá reproducir el sonido.

Cuando la opción **"Ajustar automáticamente el micrófono"** está activada, puede causar que el sonido se interrumpa durante una llamada de voz, o a veces el sonido no es claro. Se recomienda desactivar la opción **"Ajustar micrófono automáticamente"**. Coloque la barra de ajuste de **"Volumen"** en un nivel medio o superior. Podrá ajustarla posteriormente según sus preferencias de volumen.

4. Configuración para usuarios de Windows

La USB Live Camera es compatible con la mayoría de los sistemas operativos Windows, incluido Windows XP(SP2)/7/8/10.



1). Instalación



La webcam se instalará automáticamente cuando la conecte a su ordenador.

Haga clic en **"Panel de control" > "Administrador de dispositivos" > "Controladores de sonido, vídeo y juegos" y "Entradas y salidas de audio"**, y aparecerá **"USB Live Camera Audio"**;

Haga clic en **"Dispositivo de imagen" [se llama "Cámaras" en Windows 10] y aparecerá "USB Live Camera"**, lo que indica que la cámara se ha instalado correctamente.

2). Audio Setting:

① Setting audio input device (Microphone): For Windows system, right click **"Speaker"** at the bottom right corner of the computer > **"Recording devices"** > **"Recording"** tab > select **"USB Live camera audio"** > click **"Set as Default Device"** in the **"Default Device"** or **"Default Communication Device"**, then click **"USB Live camera audio"** > **"Properties"** > **"Levels"** to set the setting **""** to **"**". Adjust the sound volume of **"USB Live Camera Audio"** to medium volume or high volume; Click the **"Listen"** tab, uncheck **"Listen to this device"**; click on the **"Advanced"** tab, it is recommended to select **"AM Radio Quality"**, **"CD Quality"** or **"DVD Quality"**. On the **"Exclusive Mode"** tab, please mark in **"Allow the applications to take exclusive control of this device"** and **"Give exclusive mode applications priority"**.

② Ajuste de la salida de audio (Altavoz) del dispositivo: Para Windows XP SP2/7/8/10: Haga clic con el botón derecho del ratón en la esquina inferior derecha del ordenador (derecha de la barra de tareas) **"Altavoz" > "Dispositivos de reproducción" > "Reproducción"**, Seleccione el altavoz integrado de **"Realtek High Definition Audio"** > seleccione **"Dispositivo predeterminado"** o **"Dispositivo de comunicación predeterminado"** en **"Establecer predeterminado"**, y luego haga clic para seleccionar la configuración de **"Realtek High Definition Audio" > "Propiedades" > "Niveles"** establece **"** a **"**", ajusta el sonido del altavoz

a volumen medio o alto; marque la opción **"Mejoras"**, **"Desactivar todos los efectos de sonido"**, luego en la opción **"Avanzado"**, por favor no seleccione una frecuencia similar a la del micrófono. Es preferible una calidad de sonido de 24 bits, 48000 Hz o superior.

3). Configuración de vídeo:

No hay herramientas de grabación de vídeo en el sistema Windows XP SP2/7, por favor instale primero herramientas de aplicación de vídeo como AMCAP. Seleccione **"Dispositivos"** en el software AMCAP, seleccione **"USB Live Camera audio"** como dispositivo de grabación de sonido por defecto (entrada de audio), seleccione **"USB Live Camera"** como dispositivo de vídeo por defecto.

En Windows 8/10, busque el programa **"Cámaras"** en el cuadro de búsqueda del menú **"Inicio"** para establecer **"USB Live Camera audio"** como dispositivo de vídeo predeterminado.

Es posible que también tenga que configurar el dispositivo predeterminado para las aplicaciones individuales que utilice:

Seleccione **"USB Live Camera"** y **"USB Live camera audio"** como dispositivo por defecto en las opciones de configuración de la aplicación de vídeo; Recomendamos ajustar el volumen a nivel medio en el botón **"Volumen"** de su ordenador. Utilice la aplicación de vídeo **"Volume Up"** o **"Volume Down"** para ajustar el volumen.

4). Configuración de Skype para usuarios de Windows

Abre la aplicación Skype,

① Seleccione el menú **"Herramientas"** y vaya a **"Opciones"**. En la pestaña **"General"**, asegúrese de que la configuración es la siguiente:

② Configuración de audio: Seleccione **"USB Live Camera audio"** como micrófono predeterminado. En cuanto a los ajustes de altavoz y timbre, seleccione la tarjeta de sonido predeterminada de Windows. Haga clic en **"Probar"**, escuchará el sonido

de prueba y verá que la barra de estado del micrófono parpadea, lo que significa que la configuración de audio es correcta.

Nota:

Cuando la opción **"Ajustar micrófono automáticamente"** está activada, es posible que el sonido se interrumpa durante una llamada de voz, o que a veces el sonido no sea claro. Se recomienda desactivar la opción **"Ajustar micrófono automáticamente"**. Coloque la barra de ajuste de **"Volumen"** en un nivel medio o superior. Podrá ajustarla posteriormente según sus preferencias de volumen.

Skype™ - Opciones

General

Configuración general

Configuración de audio

Sonidos

Configuración de video

Privacidad

Notificaciones

Llamadas

MI Y SMS

Avanzado

Ajustes de audio: Configura el sonido de tu ordenador

Micrófono Micrófonos(USB Live Camera audio Devi)

Volumen

Ajustar automáticamente la configuración del micrófono

Altavoces Altavoz(Realtek High Definition Audio)

Volumen

Ajuste automático de los altavoces

Timbre Utilizar el altavoz seleccionado

[Mostrar opciones avanzadas](#)

Otras cosas que puedes hacer

[Hacer una llamada de prueba gratuita](#)

[Más información sobre la configuración del equipo de audio](#)

Guardar **Cancelar**

③ Configuración de vídeo: Selecciona "USB Live Camera "en el menú desplegable.

Recuerde guardar los cambios antes de cerrar la ventana.

Notas:

① Para evitar que la cámara esté ocupada y no pueda realizar una videollamada, asegúrese de haber cerrado otra aplicación de vídeo antes de crear una nueva videollamada.

② Si la versión de Skype preinstalada en Windows 10 o el Skype descargado de la APP Store de Windows no captura la imagen de la cámara web o el vídeo es borroso y se retrasa, desinstale Skype y vaya al sitio web oficial de Skype skype.com para descargar la versión de escritorio en su lugar.

Skypen™-Opciones

General

Configuración de vídeo: Configurar la cámara web

Selección la webcam: C922 Pro Stream Webcam

No se puede iniciar el vídeo. Intenta cerrar otros programas que puedan estar utilizando tu webcam.

Cambia tu foto de perfil Configuración de la webcam

Recibe vídeo automáticamente y comparte pantallas con

- Cualquier persona
- Sólo las personas de mi lista de contactos
- Nadie

Preguntas frecuentes

1. Incluye las siguientes cuestiones:

- 1).AMCAP no puede previsualizar vídeo y grabar sonido.
- 2).No puedo oír la voz de la otra parte durante la comunicación.
- 3).Durante la videollamada, la voz de una o ambas partes es demasiado pequeña.
- 4).Los altavoces tienen eco silbante o interferencias durante la videollamada o en espera.
- 5).Hay interferencias de sonido durante la videollamada.
- 6).Es mala calidad de sonido y sonido de fondo durante la videollamada.
- 7).También puede resolver el problema de acuerdo con el sitio web en el punto 28 al punto 32 de las FAQ.

2.Solución de problemas de vídeo, por favor refiérase a **"El ordenador no puede detectar la webcam", "Grabación de vídeo", "Respuesta a la pregunta de grabación de vídeo" en <Manual del usuario> capítulos relacionados o compruebe lo siguiente.**

- 1).No se puede visualizar un vídeo grabado con AMCAP.
- 2).Las imágenes de nuestro lado son invisibles cuando el otro lado inicia la comunicación de vídeo.Por favor, consulte **"No hay imagen durante la comunicación de vídeo "y "El ordenador no puede detectar la webcam" en <Manual del usuario>.**

3.La cámara era obviamente funcional (visto en el informe del sistema como un USB varios), pero simplemente no se enciende porque no está siendo reconocido como una cámara por aplicaciones como Facebook, Hangouts etc. Puede intentar lo siguiente:

- 1) Sal de todas las aplicaciones que intenten usar la cámara;
- 2) Abra Terminal, que se encuentra en el directorio /Applications/Utilities en OS X;
- 3) Introduzca exactamente las siguientes cadenas de comandos y pulse return:
Sudo killall VDCAssistant
- 4) Siguiendo en la terminal, escriba también el siguiente comando:
Sudo killall AppleCameraAssistant
- 5) Introduzca la contraseña de administrador (la contraseña que utiliza para iniciar sesión en su mac o la contraseña de administrador) cuando se le solicite, esto es necesario para ejecutar un comando con privilegios de superusuario como prefijo sudo.
- 6) Reinicie la aplicación que estaba intentando utilizar la cámara.
- 7) También puede resolver el problema según la página web en el punto 28 al punto 32 de las FAQ.

4. Mi webcam no es reconocida en Mac, estoy usando el último OS X.

Por favor, consulte la página 4 de <Manual del usuario>.

5. ¿Qué ocurre si la comunicación de vídeo se desconecta de forma frecuente o se produce un cierre de sesión automático al abrir un vídeo?

- 1). La conexión se interrumpe como resultado de la congestión de la red;
- 2). El sistema operativo y la configuración del ordenador no satisfacen los requisitos de la cámara;
- 3). Se utiliza un cable alargador USB demasiado largo y de mala calidad (debe tenerse en cuenta que la suma de las longitudes del cable alargador y del cable USB de la cámara sea inferior o igual a tres metros);
- 4). El puerto USB del ordenador no es un puerto USB2.0 estándar (los puertos USB de algunos ordenadores portátiles o los puertos USB frontales de

algunas carcasas de ordenador son de estándar USB1.1);

5).La alimentación del puerto USB del PC es insuficiente; por favor, cambie un puerto USB u otro PC, y pruebe.

6. La imagen aparece borrosa durante la videollamada.

1). El ancho de banda de la red está congestionado, de modo que los vídeos no pueden transferirse con fluidez, o se ha seleccionado un modo de ahorro de ancho de banda; la aplicación disminuye la calidad de imagen de los vídeos;

2). La distancia focal no está bien ajustada. Para webcam de enfoque manual, por favor gire suavemente el anillo de la lente hasta que se aclare. Para la webcam de enfoque automático, mueva la mano delante de la webcam y ésta ajustará el enfoque automáticamente.

3). La lente está sucia; utilice un paño de limpieza humedecido con alcohol para frotar la superficie con cuidado.

4). El sistema operativo y la configuración del ordenador no satisfacen los requisitos de la cámara.

5). Su aplicación de videocomunicación no soporta la compresión H.264 o no soporta videollamadas HD;

7.La imagen de previsualización local se retrasa, la imagen se pierde y se interrumpe el fotograma.

1).El formato de codificación del software de previsualización de vídeo se ha establecido como YUV o YUY2, por lo que no se pueden transferir imágenes de alta definición a través de cables USB2.0; cambie el formato de codificación a H.264 o MJPEG en el software de previsualización de vídeo (por ejemplo, Amcap);

2).Se utiliza un cable de extensión USB demasiado largo (debe tenerse en cuenta que la suma de las longitudes del cable de extensión y del cable USB

es inferior o igual a tres metros) de mala calidad junto con un puerto USB2.0 no estándar (los puertos USB de algunos ordenadores portátiles o los puertos USB frontales de algunas carcasas de ordenador son de estándares USB1.1), lo que dificulta la transferencia de imágenes de alta definición;

3).El sistema operativo y la configuración del ordenador no satisfacen los requisitos de la cámara.

8.¿Qué ocurre si la pantalla se queda en blanco o en negro durante la previsualización local de imágenes?

1).Si la cámara elegida está provista de codificación H.264, como los sistemas de PC generalmente no son compatibles con la decodificación H.264, la pantalla se queda en blanco o en negro cuando se realiza la previsualización utilizando el software de previsualización (por ejemplo, Amcap) que no es compatible con la decodificación H.264; por favor, descargue una aplicación de previsualización de vídeo compatible con la decodificación H.264.

2).Hay algún problema con el puerto USB; por favor, cambie un puerto USB u otro PC, y pruebe;

3). El PC no reconoce el dispositivo de la cámara. Por favor, consulte la página 4 de <Manual de Usuario>.

4).El sistema operativo y la configuración del ordenador no satisfacen los requisitos de la cámara.

5).La función de vista previa de vídeo de la aplicación no está activada, o la función de privacidad prohíbe el acceso a la cámara.

9.¿Qué ocurre si las imágenes de vídeo se ven deslumbradas?

El objetivo está sucio; utilice un paño de limpieza específico humedecido con alcohol para frotar su superficie con cuidado.

10. ¿Cómo desactivar USB Live Camera Audio integrado en la cámara si no se desea su uso?

Haga clic en el icono Mi PC > Clic-derecho > Atributo > Administrador de dispositivos > Controlador de voz, juegos y vídeo > USB Live Camera Audio > Clic-derecho > Desactivar; a continuación, el USB Live Camera Audio se desactiva.

11. ¿Se admite el cambio de fondo o la retransmisión en directo de juegos?

El cambio de fondo o la retransmisión en directo de juegos es posible si las plataformas de juego lo permiten. Por ejemplo, esto se puede lograr después de registrarse en la plataforma de juegos XSplit para la membresía VIP premium. sustitución de fondo puede no ser compatible con la versión de uso doméstico ordinario.

12. Cómo utilizar una cámara externa cuando el PC tiene un puerto Tipo C:

Como la cámara externa tiene un puerto USB de tipo A, utilice un HUB USB legítimo para cambiar el puerto de tipo C a puerto de tipo A para conectar la cámara externa al PC.

13. ¿Se trata un vídeo con codificación H.264 si no se encuentra ningún formato de codificación H.264 en la previsualización local?

1). Por lo general, los sistemas PC no son compatibles con la decodificación H.264, por lo que es necesario descargar un software de previsualización compatible con la decodificación H.264; por ejemplo, en el caso de las plataformas Windows, el software de previsualización Amcap compatible con la decodificación H.264 es compatible con la decodificación Amcap.

Windows, se puede descargar el software de previsualización Amcap compatible con la decodificación H.264 para comprobar el formato de codificación H.264;

2).El software de comunicación de vídeo puede cambiar automáticamente entre H.264, Mjpeg y otros formatos de codificación en función de las condiciones de la red;

3).Por favor, compruebe si el modelo de la cámara que compra es compatible con el formato H.264.

14.¿Qué ocurre si las imágenes fotografiadas presentan dominantes de color?

1) Asegúrese de que el entorno luminoso no presenta tonos únicos ni luz intensa, como paredes, suelos y otros entornos luminosos no estándar de gran superficie con luz verde/azul/intensa. En tales entornos, las imágenes fotografiadas están ciertamente sujetas a dominantes de color debido a sus impactos.

2).La aplicación de vídeo está desordenada o si utiliza una aplicación virtual como Chromacan y utiliza otra aplicación de vídeo, por favor restablezca el valor por defecto;

15.¿Qué ocurre si las imágenes sufren distorsiones y deformaciones geométricas?

1).Compruebe si se ha configurado un modo de efecto especial para el software de vídeo;

2).La cámara provista de capacidades de corrección de aberración está básicamente libre de distorsión geométrica y deformación; mientras que la cámara de un gran angular sin capacidades de corrección de aberración estaría sujeta a aberración y distorsión en sus bordes, lo cual es normal; por favor, compruebe si la cámara que compra es la cámara con un objetivo libre de aberración.

16. ¿Qué ocurre si no se consigue el posicionamiento remoto?

Es necesario instalar mapas de posicionamiento en el PC para lograr el posicionamiento remoto, y este problema no tiene nada que ver con la cámara.

17. ¿Qué ocurre si aparecen ondulaciones en las imágenes?

- 1). Por favor, cambie la frecuencia de voltaje de la cámara basándose en la frecuencia de voltaje local (50HZ o 60HZ), para que sea consistente con la frecuencia de voltaje local.
- 2). La cámara está predeterminada en modo interior. Por favor, no apunte la cámara a la luz o al aire libre directamente.

18. ¿Es compatible la cámara con un sistema Linux?

El sistema Linux es compatible si la versión Linux de la cámara es compatible con los protocolos sin unidad UVC; de lo contrario, no es compatible.

19. ¿Por qué la cámara de alta definición 1080P que compro sólo ofrece una calidad de imagen de 720P o 640P?

- 1). El ancho de banda de la red está congestionado, por lo que no puede soportar la transferencia de alta definición de 1080P;
- 2). La versión del software de comunicación de vídeo no es compatible con la alta definición de 1080P;
- 3). La calidad de imagen del software de comunicación está ajustada a 720P o 640P.

20. ¿Puede la cámara funcionar con iMOVIE, QuickTime, Media Player, Potplayer, KMplayer, avplayer HD, VLC MediaPlayer o Plex?

iMOVIE, QuickTime, Media Player, Potplayer, KMplayer, avplayer HD, VLC MediaPlayer y Plex son software de edición de vídeo o software de reproducción de vídeo, en lugar de software de comunicación de vídeo. Por ejemplo, en cuanto al funcionamiento en Macbook, primero se graba un vídeo utilizando un software de grabación de vídeo como Photo Booth y, a continuación, el vídeo grabado se edita utilizando iMOVIE.

21. ¿Qué pasa si las fotos son excesivamente oscuras?

- 1). No dirija la cámara hacia zonas de alta luminosidad, o sustitúyala por un producto con capacidad de supresión de alto brillo HDR;
- 2). En función de los distintos entornos lumínicos, el brillo, el contraste, la gamma y otros parámetros pueden ajustarse desde el atributo de vídeo de la aplicación de comunicación de vídeo o el programa de previsualización y grabación de vídeo.

22. ¿Qué se debe hacer si las imágenes de la cámara instalada con un objetivo zoom que tiene una distancia focal larga son obviamente negras en sus bordes, o la pantalla se queda negra sin imágenes?

Para el objetivo zoom que tiene una distancia focal larga, se requiere que su diafragma esté sincronizado con una distancia focal larga; si está sincronizado con una corta, se produciría el problema de los bordes negros; por lo tanto, reajuste la distancia focal.

23. ¿Qué ocurre si la cámara no puede distribuirse en tiempo real y emitirse en directo en Facebook o YouTube sin reenvío OBS aunque se haya registrado correctamente una cuenta de Facebook o YouTube?

Por favor, descargue e instale el navegador Google Chrome de la versión 65.0.3325.XXX o superior en su PC (deberá descargarse la versión correspondiente para un sistema PC de 32 o 64 bits); a continuación, registre

una cuenta de acuerdo con las instrucciones y, a continuación, inicie sesión en su cuenta de Facebook o YouTube para realizar la retransmisión en directo en tiempo real; antes de la retransmisión en directo, seleccione correctamente la cámara USB en directo, el audio de la cámara USB en directo y el altavoz.

24. El programa de videollamada no puede abrir la cámara para videocomunicación:

Por favor, consulte la página 4 de <Manual del usuario>.

25.No puedo instalar el software Amcap desde la web.

Por favor, compruebe que su software antivirus no bloquea el acceso y que tiene permiso para instalar software en su ordenador.

26.Windows informa de un error de Código 39(Estado del dispositivo)cundo se conecta la webcam:

Si se han instalado otras webcam en el ordenador y recibe un error de Código 39 cuando conecta la nueva webcam, haga lo siguiente:

1)Haga clic con el botón derecho del ratón en Menú > Ejecutar y escriba "regedit" (sin comillas).**Archivo >Exportar** y guarde una copia del registro actual. Guarde siempre una copia antes de realizar cambios en la configuración del registro.

2)Busque la clave

HEKY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{6BDD1FC6-810F-11D0-BEC7-08002BE2092F}

3)En el panel de la derecha, busque y elimine los valores UpperFilters y LowerFilters.

4)Desconecte y vuelva a conectar la cámara del ordenador. El error debería desaparecer.

STREAM ウェブCAM

ウェブカメラ 取扱説明書

マニュアル

1.カメラの設定

1) カメラをコンピュータのUSBポートに差し込んでください。

2) ビデオアプリをオンにしてください。

●Windows XP /

7/8/10システムの場合はAmcapビデオアプリをダウンロードしてください。

●Windows

8/10システムの場合は「スタート」メニューで「カメラ」を検索してください。

●アップルコンピュータの場合は「Photo Booth」を使用してください。

●グーグルコンピュータの場合は「カメラ」を使用してください。

●AndroidシステムをベースにしたSmart TVまたはTV-

BOX製品はメーカーによってビデオ通話アプリの名前が異なるので、対応する「カメラ」を使用してください。

●Linuxまたはubuntuシステムの場合はUVCの関連コマンドを使用してください。

ご注意：

1. ウェブカメラのデフォルトの電圧周波数は60HZです。

Webカメラの電源を入れたときにビデオがちらつく場合は、ビデオアプリケーションであなたの国や地域に対応する電圧周波数を設定してください。

2. XBOXONEの場合はカメラを正常に使用するために、一部の国では位置情報をほかの地域に変更しなければなりません。

LEDが点灯することはカメラが動作していることを示します。

ご注意：

①USBケーブルの長さが足りない場合はTYPE A型のUSB2.0

HUB延長ケーブルを使用してください。HUB延長ケーブル+カメラの全長 \leq 5 m。

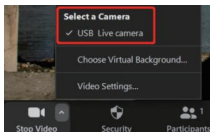
②使用効果に影響を与えないように、レンズを大面積で単色の背景に向けしないでください。光が暗すぎたり明るすぎたりしないようにしてください。また、鏡のようなものを反射するものを使用しないでください。

③デスクトップコンピュータを使用する場合は電力不足によるカメラの誤動作を防ぐために、カメラをコンピューターシャーシの前面パネルのUSBポートに接続しないでください。

☎ ZOOMユーザー様へ。

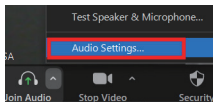
動画です。

ZOOM会議に参加した後、カメラの電源を入れ、USBライブカメラを選択し、ライトが点灯した後、それはカメラがオンになって動作していることを意味します。



オーディオ

ZOOM会議に参加した後、Join Audioをクリックし、Audio Settingsに入り、システムマイクまたはUSBデバイスマイクを選択します。



※ コンピュータにカメラデバイスが検出されない問題

1). Macコンピュータにカメラが検出されない問題

まれに、Mac OS 10.6またはこれ以上のバージョンでUSB Live Cameraが検出されない場合はコンピュータを再起動するか、カメラを再接続するか、別のUSBポートを交換してください。それでも検出できない場合はMacシステムは自動的にUSB Live

Cameraのドライバにロードしない可能性があります。この時、以下の手順に従ってPRAMをリセットしてください。

- ① コンピュータをオフにします。
- ② 手順4でこれらのボタンを同時に押す必要があるため、キーボードでCommand、Option、P、Rという四つのボタンを見つけてください。
- ③ コンピュータをオンにします。
- ④ スクリーンが灰色になる前にCommand-Option-P-Rを同時に押してください。
- ⑤ コンピュータが再起動するまで上記のボタンを押し続けると、起動音が再び聞こえます。
- ⑥ これらのボタンを放します。

上記の方法でもカメラが検出されない場合はお使いのアップルコンピュータシステムを最新バージョンにアップグレードしてください。

2). Windowsシステムコンピュータにカメラデバイスが検出されない問題

カメラデバイスがWindowsシステムによって検出されない場合、またはデバイスマネージャのカメラデバイス名とカメラが一致しない場合は、以下の操作を試してください。

方法1

カメラを取り外し > コンピュータに再接続します（また別のUSBポートに

差し込んで試してみてください)。こうすると、カメラデバイスがコンピュータを正しく認識するかコンピューターが再起動します（デスクトップ PCの場合、カメラをコンピュータシャーシの前面パネルのUSBポートに接続しないでください）。

方法2

お使いのコンピュータに他のカメラデバイスが接続されたことがあり、また方法1でも問題が解決できない場合は、次の手順に従ってください。

Windows XP SP2およびWindows

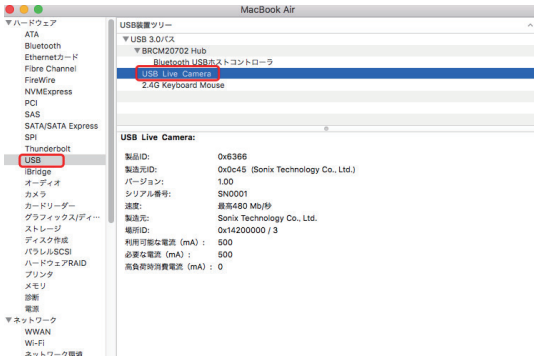
7/8/10システムの場合：「マイコンピュータ」アイコンを右クリック>「マネージャ」>「デバイスマネージャ」>「サウンド、ビデオとゲームコントローラ」>「画像デバイス（または「カメラ」）」>「音声入力と出力」を順にクリックし、また「音声入力と出力」のオプションで「USB Live camera」と「USB Live camera audio」をアンインストールします。

USBカメラの取り外し > コンピュータをオフにし > コンピュータをオンにし > USBカメラはコンピュータに再接続し、USBカメラをリロードして自動的にドライバをインストールし、デバイスマネージャに「USB Live Camera」が再表示されると、ビデオ通話を開始できます。

※ Mac OS Xユーザーのカメラ設定


1). インストール


Macに接続すると、ウェブカメラが自動的にインストールされ、ソフトウェアを追加する必要がありません。ウェブカメラが検出されたかどうかを確認するには、（画面の左上隅にある）アップルメニューをクリックしてから、「このMacについて」をクリックします。表示されたウィンドウから「システムレポート」をクリックすると、Macの「システム情報」ウィンドウが表示されます。USBのパートをクリックし、ウェブカメラが接続されているデバイスとして表示されているかどうかを確認してください（下図のように「USB Live Camera」と表示されます）。

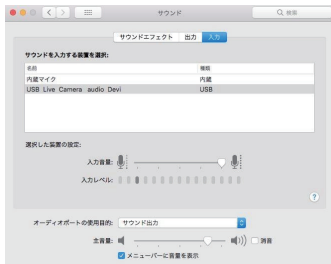


2). 音声設定:

オーディオデバイス（マイクやスピーカーを含む）を正しく設定しないと、カメラでオーディオが正しく録音されなかったり、コンピュータで音声再生できなくなったりする恐れがあります。

- ① Mac OS Xの「システム環境設定」で「 サウンド」のアイコンを選択し、「入力」オプションの「サウンドを入力する装置を選択」メニューでフォルトの音声入力デバイス（マイク）として「USB Live Camera audio」を選択し、「選択した装置の設定」でお好みの入力音量に調整します。

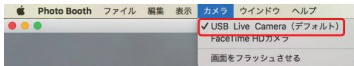
②Mac OS Xの「システム環境設定」で「 サウンド」のアイコンを選択し、「出力」を選択し、「出力音量」オプションの「マナーモード」をオフにして、システムスピーカーの音量を中音量に調節します。外部スピーカーを使用している場合は、音声再生できないことを防ぐために、オーディオの「出力」オプションが使用中の音声出力デバイスであることを確認してください。下図を参照してください。



画像を録画する必要がある場合はPhoto Boothをオンにしてください。ビデオ通話の場合はFace TimeやSkypeなどの他のビデオ通話ソフトウェアを起動してください。またビデオを再生する場合はQuick Timeを使ってください。Quick TimeとPhoto Boothはすべて標準構成としてMacにプレインストールされています。

3) Photo Booth

Macにカメラが内蔵されている場合は、Photo Boothを開いて画面の左上隅にあるカメラをクリックし、そして「USB Live Camera」を選択すると、カメラを使用して（下図のように）ビデオまたは写真の録画を開始できます。



4) .FaceTime

Mac OS V10.6またはこれ以上のタイプを使用している限り、Macのインストール手順に従うだけで、システムはFaceTimeでウェブカメラを自動的に検出することができます。

FaceTimeを開き、画面の左上隅にある「ビデオ」オプションをクリックしてから、そしてシステムのデフォルトのカメラデバイスとして「USB Live Camera」を選択してください（下図のように）。

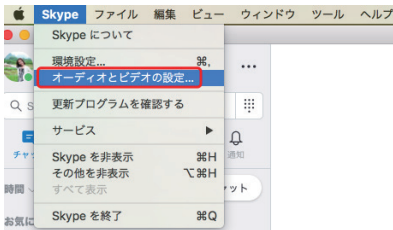


より良い音質を望むならば、デフォルトのマイクとして「USB Live Camera audio」を選んでください。そうでなければ、内蔵マイクを使用することになります。

5) Mac OS XのSkypeアプリ

Skypeを起動する前に、ウェブカメラを使用している他のアプリが完全にオフになっていることを確認してください。そうしないと、Skypeがウェブカメラが認識できない可能性があります。Skypeを最新バージョンにアップデートすることを強くお勧めします。

Skypeをインストールして起動した後、Skypeメニュー（画面の左上隅）から「環境設定」を選択します。



Skypeの「音声/ビデオ」オプションの「マイク」ドロップダウンメニューで「USB Live Camera audio」を選択すると、よりいい音質ができます。下図のように、中程度の音量に設定することをお勧めします。

「カメラ」のドロップダウンメニューから「USB Live Camera」を選択してください。「音声テスト」をクリックしてテストサウンドを聞き、マイクのステータスバーが点滅していると、オーディオが正しく設定されることを示します。



ウィンドウを閉じる前に変更を保存してください。

ご注意:

ビデオデバイスとオーディオデバイス（マイクとスピーカーを含む）を正しく設定しないと、カメラはオーディオとビデオを正しく録画できず、またコンピュータも音声を再生できなくなります。この機能にアクセスするSkypeなどのアプリでビデオ/オーディオの設定ではデフォルトのカメラとして「USB Live Camera」、デフォルトの音声入力マイクとして「USB Live Camera audio」を選択します。「マイク設定を自動調整」オプションがオンになっていると、音声通話中に音声が途切れるか音声がはっきりしていないことがあります。「マイク設定を自動調整」オプションをオフにして、「音量」調整バーを中程度から高程度の音量に設定することをお勧めします。後はお好みに合わせて調整してください。

☞ Windowsユーザーのカメラ設定:

USB Live CameraはWindows XP SP2 / 7/8/10などを含む、ほとんどのWindowsオペレーティングシステムと互換性があります。




1) インストール

カメラをコンピュータに接続すると、自動的にインストールされます。インストールが済ませると、「コントロールパネル」>「デバイスマ




ネージャ」 > 「サウンドビデオ、およびゲームコントローラ」の順に操作して、そして「オーディオ入力と出力」に「USB Live Camera Audio」が表示されます。「画像デバイス」(Windows10は「カメラ」です)に「USB Live Camera」が表示されると、カメラが正しくインストールされたことを示します。

2) オーディオ設定:

①オーディオ入力(マイク)設定:

Windowsシステムの場合は、コンピュータの右下隅(タスクバーの右側)にあるアイコン「」を右クリックして、そして次々と「録音デバイス」 > 「録音」タブ > 「USB Live camera audio」をクリックして、「デフォルトの設定」の「デフォルトデバイス」または「デフォルト音声入力デバイス」を選択した後、次に「USB Live camera audio」、「プロパティ」、「レベル」を次々とクリックして、「」を「」に設定してください。「USB Live Camera Audio」の音量を中または高に調整します。「聴く」タブをクリックし、「このデバイスを聴く」のチェックをキャンセルして、「詳細」タブをクリックし、「FMラジオ音質」、「CD音質」または「DVD音質」を選択することをお勧めします。「排他モード」タブで、「アプリケーションによりこのデバイスを排他的に制御できるようにする」および「排他モードのアプリケーションを優先する」オプション「」を選択します。

②オーディオ出力(スピーカー)設定:

Windows XP SP2 / 7/8/10: コンピュータの右下隅にあるアイコンの  を右クリックし > 「再生デバイス」 > 「再生」タブをクリックし、「Realtek High Definition Audio」などの内蔵スピーカーを選択してください。そして「デフォルトの設定」の「デフォルトデバイス」または「デフォルト音声出力デバイス」を選択し、次に「USB Live Camera Audio」などの内蔵スピーカー、「プロパティ」、「レベル」の順に選択して、「」を「」に設定します。スピーカーの音量を中または高に調整し、「強化」オプションの「すべての効果音を無効にする」をオンにして、「詳細」オプションは、マイクに近い周波数の音質を選択することをお勧めしません。24位以上、48000HZより高い周波数の音質をベスト選択にします。

3) ビデオ設定:

Windows XP SP2 / 7システム自体にはビデオ録画ツールが配置されず、AMCAPなどのビデオアプリをインストールする必要があります。デフォルトの録音（オーディオ入力）デバイスとしてAMCAPの「Devices」で「USB Live Camera audio」をクリックしてください。「USB Live Camera」をクリックして、デフォルトのビデオデバイスとして設定してください。

Windows 8/10の「スタート」メニューの検索ボックスで「カメラ」プログラムを検索し、「USB Live Camera audio」をデフォルトのビデオデバイスとして設定してください。

ビデオアプリを起動する前に、お使いのアプリごとにデフォルトのデバイスを設定する必要があります。

アプリケーションのビデオ設定オプションで、デフォルトのビデオデバイスとして「USB Live camera」を選択します。

アプリケーションのオーディオ設定オプションで、デフォルトのオーディオデバイスとして「USB Live camera audio」を選択します。

「音量」オプションでは、音量を中程度に設定するか、アプリの「音量アップ」または「音量ダウン」をクリックして音量を上げるか、音量を下げることをお勧めします。

4) WindowsのSkypeアプリ:

Skypeアプリを起動させます（Skype 8.46.0.60バージョンを例として）

①「その他の」メニューを選択し、「設定」に進みます。「音声/ビデオ」タブで、設定が次のとおりであることを確認してください。

②オーディオ設定：デフォルトのマイクとして「USB Live Camera audio」を設定してください。スピーカー、および呼び出し音の設定として、コンピュータ独自のサウンドカードでWindowsデフォルトサウンドカードを選択し、「音声テスト」をクリックしてください。テストサウンドが聞こえて、マイクのステータスバーが点滅していれば、オーディオが正しく設定されることを示します。

ご注意:

「マイク設定を自動調整」オプションをクリックすると、音声通話中に音が途切れるか、音がはっきりしないことがあります。「マイク設定を自動調整」オプションをキャンセルにすることをお勧めします。音量調節バーを中または高の音量に設定し、後はお好みに合わせて調整してください。

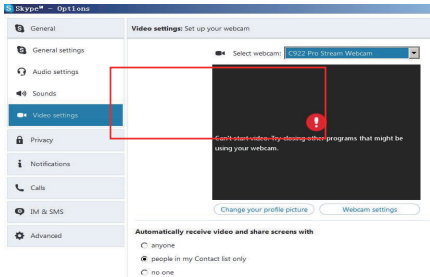


③ ビデオ設定: デフォルトのビデオ入力カメラとして「ビデオ設定」から「USB Live Camera」を選択します。

ビデオ設定ウィンドウを閉じる前に変更を保存してください。

ご注意:

- ① ビデオ通話アプリを作動する前に、カメラが占有されてビデオ通話ができないことを防ぐため、「AMcap」などのビデオ録画ツールがオフになってバックグラウンドで作動されていないことを確認してください。
- ② 一部のWindows 10システムに付属されたSkypeバージョンまたはWindows App StoreからダウンロードされたSkypeバージョンはカメラのビデオ画像をキャッチできないか、カメラからのSkypeキャプチャビデオ画像が崩れ、フリーズの場合は、Skypeをアンインストールして、Skypeの公式サイトwww.skype.comにアクセスして、デスクトップをダウンロードしてください。



ライブカメラ利用に関する質問と回答(FAQ)

1. 以下の質問が含まれています：

- 1) AMCAPはビデオのプレビューとサウンドの録音できません？
- 2) 通信中は相手の声が聞こえません。
- 3) ビデオ通話中は双方またはその一方の音が小さすぎます。
- 4) スピーカーはビデオ通話中またはスタンバイ中にハウリングエコーの干渉を受けます。
- 5) ビデオ通話中に微かな干渉音があります。
- 6) ビデオ通話の音質は悪く、バックグラウンドサウンドは大きいです：

2. ビデオの問題については、『ウェブカメラ 取扱説明書』の『コンピューターにカメラが検出されない問題』、『ビデオの録画』および『ビデオの録画に関する問題の回答』のチャプターを参照するか、または以下をご覧ください。

- 1) AMCAPでのビデオ録画は再生できません。
- 2) 相手がビデオ通話を開始すると、こちらのビデオが見えない場合：『ビデオ通信に画像がない問題』と『コンピュータのカメラにカメラが検出されない問題』などのチャプターをご覧ください。

3. デバイス名はアップルの「システムレポート」に表示されます（カメラ機能が正常であることを示します）。ただし、Facetime、Hangoutsなど、一部のアプリによっては認識されて開くことができません。以下の通りに試して

みてください:

- 1) カメラを使用している可能性のあるすべてのアプリを終了します。
- 2) OS Xの「アプリケーション」に進み、「ユーティリティ」、「ターミナル」を開きます。
- 3) 以下のコマンド文字列を全部入力してreturnをクリックしてください。
`Sudo killall VDCAssistant`
- 4) まだ「ターミナル」にとどまると、次のコマンドを入力してください。
`Sudo killall AppleCameraAssistant`
- 5) 入力した後、管理者パスワード (macへのログインに使用されるパスワードまたは管理者パスワード) を入力します。sudoがスーパーユーザー特権を持つコマンドを実行するために必要とします。
- 6) カメラを使用する必要があるアプリを再起動してください。

4. 最新バージョンのMac OSシステムを使用していますが、カメラが認識されません。

ユーザーマニュアルの3ページ目にある『Macコンピューターにカメラが検出されない問題』を参照してください。

5. ビデオ通話が頻繁に切断されるか、ビデオがオンになると自動的に終了します。

- 1) ネットワーク渋滞で、通話が途絶えています。
- 2) 作業システムとコンピュータのスペックはカメラの要件よりも低いです。
- 3) 低品質で長すぎるUSB延長ケーブル (延長ケーブル+カメラUSBケーブルの全長 ≤ 3 m) が使用されました。
- 4) コンピュータのUSBポートは標準のUSB2.0ポートではありません (一部のパソコンUSBポートまたはコンピュータシャーシの前面USBポートはUSB1.1標準です)。

5) PCのUSBポートの電力が不足しています。USBポートを交換するか、他のPCを交換してテストしてください。

6. ビデオ通話中に画像がぼやけます。

1) ネットワーク帯域幅が渋滞しているので、ビデオ伝送が順調になれないか、または帯域幅節約モードが選択されているので、アプリがビデオ品質を低下させています。

2) 焦点をあわせない場合：MFマニュアルフォーカスの場合、クリアになるまでレンズを回転させてください。AF オートフォーカスの場合、カメラの前で手を振ると自動的にフォーカスを調整します。

3) レンズに汚れがある場合、アルコールに濡れた専用の布でレンズ表面を軽く拭いてください。

4) 作業システムとコンピュータのスペックはカメラの要件よりも低いです。

5) ビデオ通信アプリはH. 264圧縮あるいはHDビデオ通話をサポートしていません。

7. ローカルプレビュー画像：フリーズ、トレーリングスミア、ブロークンフレームの場合：

1) ビデオプレビューソフトウェアのエンコード形式がYUVまたはYUY2形式に設定されており、HD画像をUSB2.0ラインで送信することはできません。AmcapなどのビデオプレビューソフトウェアでH. 264またはMJPEGエンコードに変更してください。

2) 低品質で長すぎるUSB延長ケーブル（延長ケーブル+ USBケーブルの全長 \leq 3 m）、非標準USB2.0ポート（一部のラップトップUSBポートまたはコンピュータシャーシの前面USBポートはUSB1.1標準です）が使用されたので、HD画像が送信できません。

- 3) 作業システムとコンピュータのスペックはカメラの要件よりも低いです。
8. ローカルプレビュー画像：画面が真っ白になったり、真っ黒になったりする場合：
- 1) 選択したカメラがH. 264エンコードを使用している場合、一般的にPCシステムはH. 264デコーディングを使用せず、H. 264デコードバージョンのプレビューソフトウェア（Amcapなど）がサポートされていない場合、プレビューに白または黒の画面が表示されます。H. 264デコードをサポートするビデオプレビューアプリをダウンロードしてください。
 - 2) PCのUSBポートに故障があるので、USBポートを交換するか、他のPCを交換してテストしてください。
 - 3) PCがカメラデバイスを認識しない場合、『ウェブカメラ 取扱説明書』の3ページ目の『Macコンピューターにカメラが検出されない問題』および4ページ目の『Windowsシステムコンピューターによるカメラデバイスの検出』などのチャプターを参照してください。
 - 4) 作業システムとコンピュータのスペックはカメラの要件よりも低いです。
 - 5) アプリでビデオプレビュー機能が有効になっていないか、アプリのプライバシー機能によってカメラへのアクセスが禁止されています。
9. ビデオ画像のグレア：
レンズに汚れがあるので、レンズの表面をアルコールに濡れた専用の布で拭いてください。
10. カメラ内蔵のUSB Live Camera Audioを使用したくない時、どうやって閉じますか？
マイコンピュータアイコン>右クリック>プロパティ>デバイスマネージャ>サウンド ゲーム ビデオコントローラ> USB Live Camera Audio>右クリック>無効の順に操作してください。
11. 背景の変更やゲームのライブ配信をサポートしますか？

ゲームプラットフォームのサポートが必要です。たとえば、XSplitゲームプラットフォームに登録して、VIP有料会員になると、背景の変更やゲームのライブ配信ができます。購入したカメラが通常の家庭用バージョンの場合はサポートされない可能性があります。

12. PCはType Cポートの場合に外部カメラをどのように使用しますか。

外部カメラはTypeAのUSBポートですので、外部カメラをPCに接続するには、正規版のType CポートをTypeAポートに転換するUSBHUBを使用してください。

13. ローカルプレビューにH. 264エンコード形式が表示されません。ビデオの場合はH. 264エンコードではないですか？

1) PCシステムは一般的にH. 264デコーディングを行わないため、H. 264デコーディングのプレビューソフトウェアをダウンロードする必要があります。例えば、WindowsプラットフォームなどからH. 264デコーディングバージョンをサポートするAmcapプレビューソフトウェアをダウンロードすることでH. 264エンコー形式を確認することができます。

2) ビデオ通信ソフトウェアはネットワークの状況に応じて、H. 264、Mjpeg、その他のエンコード形式を自動的に切り替えることができます。

3) 購入したカメラモデルがH. 264形式をサポートしているかどうか確認してください。

14. 撮影された画像は色かぶり？

1) 照明環境が単色の環境または強い光の環境ではないことを確認してください。壁、床などの緑/青/強い光の大面积などの非標準照明環境では、撮影された写真は必ず環境の影響を受けます。

2) ビデオ通話アプリが色を変えた場合、またはChromacanなどの仮想アプリを使用した後に他のビデオアプリを使用する場合は、デフォルト値を復元してください。